

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1. Těmito všeobecnými obchodními podmínkami (dále také „VOP“) se řídí veškeré závazkové vztahy mezi společností BHIT CZ s.r.o. jako dodavatelem a jejími zákazníky (objednateli) plynoucí například z poskytování licencí k software, poskytování software jako služby, instalačních služeb, servisních služeb nebo zakázkového vývoje.
- 1.2. **Strany** jsou Dodavatel a Objednatel.
- 1.3. **Dodavatel** je společnost BHIT CZ s.r.o., se sídlem Dřevařská 855/12, Veveří, 602 00 Brno, IČO: 27719391, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 54360.
- 1.4. **Objednatel** je zákazník Dodavatele.
- 1.5. **Smlouva** je smlouva uzavřená mezi Stranami. Může se jednat o:
 - a) **Smlouvu o poskytování SaaS** – pokud si Objednatel objedná dodávku software, instalace a servisu k software v rámci jednoho balíčku jako službu
 - b) **Smlouva o dodání SW** – pokud si Objednatel objedná dodávku software
 - c) **Instalační smlouvu** – pokud si Objednatel objedná službu instalace software na svá zařízení
 - d) **Servisní smlouvu** – pokud si Objednatel objedná služby servisu k software
 - e) **Smlouvu o vývoji** – pokud si Objednatel objedná vývoj nadstavbového řešení nebo jiné programátorské práce.
- 1.6. Smlouvu lze uzavřít písemně podpisem tištěné smlouvy, elektronicky s elektronickými podpisy Stran, ale i jiným způsobem, například akceptací nabídky jedné Strany nebo vystavením objednávky druhou Stranou.
- 1.7. V případě rozporu mezi objednávkou Objednatele a nabídkou Dodavatele má přednost nabídka Dodavatele. Žádné dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny nabídky Dodavatele uvedené v objednávce Objednatele se neuplatní, ledaže je Dodavatel výslovně schválí. V případě rozporu mezi ostatními dokumenty tvořícími smlouvu se použijí dokumenty v následujícím pořadí: nabídka Dodavatele, tyto VOP, ostatní dokumenty.
- 1.8. Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto VOP a další přílohy a dokumenty, na které VOP odkazují, zejména ceník.

2. SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SAAS

- 2.1. Smlouvou o poskytování SaaS se Dodavatel zavazuje:
 - a) poskytnout Objednateli na dobu sjednaného předplatného období užívací právo k software v rozsahu a za dalších podmínek definovaných Smlouvou. V rozsahu neupraveném tímto článkem 2 se na dodání software uplatní článek 3 VOP, jako by Strany uzavřely Smlouvu o dodání SW,
 - b) poskytovat Objednateli po dobu sjednaného předplatného období na základě jeho požadavků servisní služby spojené s užíváním software dodaným na základě Smlouvy, v rozsahu a za dalších

podmínek definovaných Smlouvou. V rozsahu neupraveném článkem 2 se na poskytování servisních služeb uplatní článek 5 VOP, jako by Strany uzavřely Servisní smlouvu, a

- c) jednorázově provést dílo spočívající v instalaci dodávaného software v HW prostředí Objednatele v rozsahu, termínu a za dalších podmínek definovaných Smlouvou. V rozsahu neupraveném tímto článkem 2 se na instalaci software uplatní článek 4 VOP, jako by Strany uzavřely Instalační smlouvu.
- 2.2. Smlouva se uzavírá na dobu sjednaného předplatného období. Pokud se Strany nedohodnou jinak, začíná první předplatné období dnem uzavření Smlouvy a skončí uplynutím právě probíhajícího kalendářního měsíce. Předplatné období se po jeho uplynutí automaticky obnovuje na další předplatné období, jehož délka bude 1 kalendářní měsíc. K obnově nedojde pouze v případě, že kterákoliv ze Stran nejpozději 15 dní před uplynutím aktuálního předplatného období písemně oznámí druhé Straně, že chce předplatné období ukončit. V takovém případě Smlouva skončí v poslední den aktuálního předplatného období.
- 2.3. Objednatel se Smlouvou o poskytování SaaS zavazuje platit Dodavateli sjednanou cenu za každý kalendářní měsíc trvání předplatného období. Pokud předplatné období začíná jiný než první den kalendářního měsíce, zaplatí Objednatel za první měsíc pouze poměrnou část ceny odpovídající části kalendářního měsíce počínaje dnem, ve kterém bylo zahájeno předplatné období.
- 2.4. Cena za první kalendářní měsíc předplatného období je splatná dnem uzavření Smlouvy. Cena za každý další kalendářní měsíc se platí je splatná předem k poslednímu dni předcházejícího kalendářního měsíce. Objednatel zaplatí cenu na základě faktury vystavené Dodavatelem ke dni uzavření Smlouvy (pro první měsíc) a dále vždy před zahájením kalendářního měsíce.

3. SMLOUVA O DODÁNÍ SW

3.1. Úvodní ustanovení

- 3.1.1. Smlouvou o dodání SW Dodavatel poskytuje Objednateli nevýhradní časově omezené uživatelské právo k software definovanému Smlouvou, a to za cenu, v rozsahu a za dalších podmínek stanovených Smlouvou. Objednatel se zavazuje zaplatit za poskytnuté právo sjednanou cenu.
- 3.1.2. Strany se mohou dohodnout na poskytnutí trial oprávnění k užívání software. V takovém případě se oprávnění poskytuje pouze na uvedenou dobu, a pokud není uvedena, na dobu 30 dnů od předání software. Dodavatel neposkytuje žádnou záruku na software ani neodpovídá za jakékoliv vady software v případě, že jej Objednatel užívá na základě trial oprávnění. Cokoliv, co se ve VOP odchyluje od předchozí věty, se nepoužije.

3.2. Cena a platební podmínky

- 3.2.1. Uživatelské právo k software je poskytováno okamžikem úplného zaplacení ceny dle Smlouvy, případně okamžikem zaplacení první části ceny, je-li cena placena na více částí.
- 3.2.2. Cena za poskytnutí uživatelského práva bude uvedena ve Smlouvě. Pokud není uvedena ve Smlouvě, uplatní se cena uvedená v aktuálním ceníku Dodavatele zveřejněném na stránkách <https://www.bhit.cz/ceniky>.

3.3. Licenční podmínky

- 3.3.1. Pokud nejsou součástí Smlouvy odlišné licenční podmínky, uplatní se na užívání software následující standardní licenční podmínky:

- a) Objednatel může software užívat pouze pro svou vlastní potřebu v rámci svých vnitřních obchodních operací (příčemž za vnitřní obchodní operaci se považuje i poskytnutí software spolupracovníkům Objednatele za účelem výkonu činnosti nebo poskytnutí služeb Objednateli).
- b) Objednatel může software užívat pouze při dodržení omezení stanovených ve Smlouvě (například množství omezení na určitý počet uživatelů nebo stanic). Objednatel nesmí instalovat ani užívat software v rozporu s tímto omezením. Objednatel se nesmí pokoušet jakýmkoliv způsobem obejít stanovená omezení,
- c) V rozsahu jakém to umožňují kogentní právní předpisy, Objednatel nesmí rozmnožovat ani jinak reprodukovat software, včetně zhotovení záložní rozmnoženiny, rozšiřovat, pronajímat ani půjčovat software, vystavovat software ani jej sdělovat veřejnosti,
- d) Objednatel nesmí žádnou část software měnit, dekompileovat, rozkládat, zpětně překládat nebo do ní jinak zasahovat,
- e) Objednatel nesmí oprávnění ani žádnou jeho část podlicencovat ani postoupit třetím osobám, a to ani osobě, která s Objednatelem tvoří koncern nebo je s ním jinak propojená. Objednatel nesmí poskytnout software k užití třetím stranám nad rámec výslovně povolených způsobů,
- f) Objednatel bude po celou dobu trvání oprávnění zajišťovat a udržovat adekvátní bezpečnostní opatření, aby ochránil software před neoprávněným zpřístupněním, užitím či zveřejněním, a bude dozorovat a řídit přístup k software a jeho užití tak, aby k němu docházelo výlučně v souladu s VOP,
- g) V případě každého porušení licenčních podmínek definovaných tímto článkem ze strany Objednatele je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 500 000 Kč. Smluvní pokuta je splatná uplynutím 14 dní od doručení výzvy Dodavatele k jejímu zaplacení. Tímto není dotčen nárok na uplatnění případné škody.

3.3.2. Software obsahuje komponenty s otevřeným zdrojovým kódem (open source) licencované pod vlastními podmínkami. Seznam použitých open-source spolu s jejich podmínkami lze nalézt na webu Dodavatele - <https://www.bhit.cz/open-source/>.

3.3.3. Dodavatel má právo provádět a/nebo dát pokyn třetí straně k provedení kontroly (včetně informací týkajících se zařízení používaných v souvislosti se software) užívání software ze strany Objednatele, a to v rozsahu jakém má Dodavatel důvodné podezření na nedodržení Smlouvy ze strany Objednatele. Objednatel a jeho zaměstnanci, zástupci a představitelé mají povinnost plně spolupracovat s Dodavatelem a třetí stranou, musí poskytnout přístup ke všem relevantním dokladům, záznamům, prostorám, personálu a dalším informacím a podle potřeby poskytnout vyžádané kopie. Pokud kontrola odhalí porušení jakéhokoli ustanovení Smlouvy ze strany Objednatele, zaplatí náklady takovou kontrolu Objednatel.

3.3.4. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že Dodavatel může odepřít přístup k software a/nebo jeho používání jakékoli osobě, pokud se Dodavatel domnívá, že používání software touto osobou porušuje jakékoli ustanovení Smlouvy.

3.4. Software třetích stran

3.4.1. V případě, že si Objednatel objedná, a tedy pokud Dodavatel dodá jiný než vlastní software Dodavatele, například software POHODA nebo jiný software třetích stran (dále také „**SW třetí strany**“) může být užívání software podmíněno přijetím dalších podmínek, zejména licenčních podmínek partnerů

Dodavatele. Pokud Objednatel nevyjádří svůj souhlas s dalšími podmínkami, nemusí mu být umožněno užívat software, s čímž Objednatel výslovně souhlasí.

3.4.2. Objednatel učiněním objednávky na dodávku SW třetí strany potvrzuje, že se seznámil se SW třetí strany, byl Dodavatelem informován o způsobu jeho využití, stejně jako o jeho funkcionalitách, požadavcích pro jeho správné fungování apod., a má zájem SW třetí strany využívat.

3.4.3. Vzhledem k tomu, že SW třetí strany má povahu tzv. krabicového software, tj. jedná se o software určený pro širokou distribuci jeho uživatelům, jsou licenční podmínky užívání SW třetí strany předány Objednateli spolu s dodáním tohoto software a Objednatel se je zavazuje respektovat.

3.5. **Výhrada práv**

3.5.1. Objednatel nezískává žádná práva duševního vlastnictví. Všechna práva duševního vlastnictví, zejména autorská práva k software a poskytnuté dokumentaci jsou a vždy zůstanou výhradně Dodavatelem a jeho partnerům. Dodavatel a partneři Dodavatele, kteří poskytli Dodavatelem licence, si vyhrazují veškerá práva k předmětu svého duševního vlastnictví, s výjimkou těch, která jsou výslovně uvedena v těchto VOP.

3.6. **Ochrana software**

3.6.1. Objednatel se zavazuje přijmout veškerá přiměřená opatření k ochraně softwaru (včetně všech jeho kopií) před zneužitím, krádeží a neoprávněným přístupem.

3.6.2. Objednatel je povinen neprodleně písemně informovat Dodavatele, pokud se dozví o jakémkoli skutečném nebo domnělém porušení práv duševního vlastnictví Dodavatele nebo jeho partnerů, nebo o jakémkoli tvrzení, že software, jeho používání, uvádění na trh, prodej nebo jiného nakládání se software porušuje práva duševního vlastnictví nebo jiná práva jakékoli osoby.

3.6.3. Pokud o to Dodavatel požádá, podnikne Objednatel na náklady Dodavatele veškeré kroky, které může Dodavatel rozumně požadovat, aby mu pomohl vymáhat práva duševního vlastnictví k software. Objednatel je povinen plně spolupracovat s Dodavatelem a být mu nápomocen všemi přiměřenými způsoby při obraně Dodavatele, aby zabránil jakémukoli porušení práv Dodavatele, včetně toho, že zaměstnanci Objednatele budou na vyžádání svědčit a zpřístupní pro zjištění nebo soudní řízení příslušné záznamy, dokument a informace.

3.7. **Záruka a odpovědnost za vady**

3.7.1. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku, že software Dodavatele dodaný na základě Smlouvy o dodání SW bude ke dni jeho instalace ve všech podstatných ohledech odpovídat sjednané specifikaci, pokud bude nainstalován Dodavatelem, provozován a používán podle doporučení Dodavatele a v souladu se Smlouvou. Záruční doba činí 30 dní od uzavření Smlouvy o dodání SW.

3.7.2. Pokud Dodavatel poruší záruku uvedenou v předchozím odstavci nebo se domnívá, že ji porušil, může podle svého uvážení a na své náklady podniknout některý z následujících kroků k nápravě takového porušení. Uvedená práva jsou jedinými právy vyplývajícími Objednateli v souvislosti s vadami software:

- a) opravit software,
- b) nahradit software funkčně srovnatelným software, nebo
- c) poskytnout Objednateli slevu z ceny zaplacené za dodání software.

- 3.7.3. Pokud se Strany nedohodnou na instalaci software Dodavatelem (na základě Instalační smlouvy), předá Dodavatel jednu kopii software Objednateli zpřístupněním internetového odkazu, ze kterého je možné instalační soubor k software stáhnout, případně předáním datového nosiče (například ve formě CD) s instalačním souborem k software.
- 3.7.4. Objednatel v záruční době, případně od 15 dnů od provedení instalace Dodavatelem, byla-li sjednána („lhůta pro kontrolu“) otestuje, zda software odpovídá sjednané specifikaci. Pokud se Objednatel domnívá, že software neodpovídá specifikaci, musí Dodavateli zaslat písemné oznámení vad s podrobným popisem nesouladu. Pokud Objednatel ve lhůtě pro kontrolu nedoručí písemné oznámení Dodavateli, je software akceptován Objednatel bez výhrad.
- 3.7.5. Objednatel pro užívání software zajistí HW a základní SW potřebný pro jeho provoz v konfiguraci podle doporučení Dodavatele dostupného na webu Dodavatele. Další technické požadavky pro užívání software mohou být uvedeny v podmínkách partnerů Dodavatele. Pokud Objednatel nezajistí požadovaný HW a základní SW, Dodavatel nenes odpovědnost za chování a funkcionalitu software.
- 3.7.6. Dodavatel a jeho partneři mohou účelem zlepšení výkonu software nebo jeho dalšího vývoje shromažďovat a používat diagnostické, technické, uživatelské a související informace, včetně informací o počítačích, systémech a software Objednatele.
- 3.7.7. Software je navržen a nabízen jako produkt obecného určení, a nikoliv pro konkrétní účely jakéhokoliv uživatele. Software má pouze obsahové a funkční vlastnosti výslovně uvedené Dodavatelem, které může Dodavatel s ohledem na vývoj a změny software průběžně měnit. Nemá-li software jiné vlastnosti, nepovažuje se to za vadné plnění. Dodavatel negarantuje správnost výstupů software.

3.8. Trvání a ukončení Smlouvy o dodání SW

- 3.8.1. Smlouva je uzavírána na dobu končící posledním dnem licenčního období sjednaného ve Smlouvě. Pokud není ve Smlouvě licenční období sjednáno, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou.
- 3.8.2. V případě nedodržení smlouveného termínu zaplacení kterékoliv části ceny Objednatel licenci pozbývá (tedy není oprávněn užívat licenci), a to až do plného zaplacení veškerých dlužných částek.
- 3.8.3. V případě skončení Smlouvy, bez ohledu na důvod a způsob skončení:
- a) veškerá práva udělená Objednateli podle Smlouvy okamžitě zanikají,
 - b) Objednatel okamžitě ukončí veškeré užívání a další činnosti týkající se software a dokumentace poskytnuté Dodavatelem,
 - c) Objednatel do 5 dnů podnikne kroky k tomu, aby trvale vymazal ze všech zařízení a systémů, které přímo nebo nepřímo ovládá, software, dokumentaci a důvěrné informace Dodavatele, včetně všech dokumentů, souborů a hmotných materiálů (a všech částečných a úplných kopií), které obsahují výše uvedené materiály a
 - d) Objednatel na žádost Dodavatele písemně potvrdí, že splnil požadavky tohoto článku.

4. INSTALAČNÍ SMLOUVA

4.1. Úvodní ustanovení

4.1.1. Instalační smlouvou se Dodavatel zavazuje provést dílo spočívající v instalaci dodávaného software v rozsahu a termínech určených Smlouvou v HW prostředí Objednatele. Objednatel se zavazuje zaplatit za instalaci software sjednanou cenu.

4.2. Podmínky instalace

4.2.1. Podmínkami pro zahájení instalace a následné plnění Instalační smlouvy ze strany Dodavatele jsou:

- a) uzavření Smlouvy o dodání SW a její řádné plnění Objednatelem včetně zaplacení ceny za poskytnutí licence v souladu s harmonogramem plateb stanoveným Smlouvou o dodání SW, pokud má být instalován SW dodaný Dodavatelem,
- b) řádné plnění platebních podmínek dle Instalační smlouvy Objednatelem,
- c) Objednatel zajistí všechny organizační podmínky, HW a základní SW potřebný pro provoz software v konfiguraci podle doporučení Dodavatele dostupného na webu Dodavatele - <https://www.bhit.cz/systemove-pozadavky/>. K HW musí být Dodavateli poskytnut přístup, včetně vzdáleného přístupu z místa Dodavatele, v termínech a v rozsahu potřebná pro plnění Instalační smlouvy, a
- d) Objednatel poskytne veškerou součinnost uvedenou ve VOP a další součinnost vyžádanou Dodavatelem, která je potřebná pro plnění Instalační smlouvy.

4.2.2. Nebude-li splněna některá z podmínek uvedených výše, jedná se o překážku v plnění Instalační smlouvy na straně Objednatele a Dodavatel je oprávněn pozastavit plnění Instalační smlouvy. Doba trvání překážky, po kterou Dodavatel nemůže plnit, se počítá od prvního dne, kdy tato překážka nastala až do okamžiku, kdy po odstranění překážky Objednatel informuje Dodavatele o jejím odstranění.

4.2.3. Termíny plnění dle Instalační smlouvy se automaticky prodlužují o dobu trvání překážky a dobu nutnou pro Dodavatele k obnovení kontinuity plnění vůči Objednateli.

4.2.4. Podmínkou provedení instalace SW třetí strany je dále řádné fungování SW třetí strany. Dodavatel neodpovídá za nemožnost provedení instalace a za případné problémy s instalací způsobené vadami SW třetí strany. Případné vady SW třetí strany způsobující problémy s instalací budou řešeny podle odst. 7.2.1., takové vady však nemají vliv na povinnost Objednatele zaplatit sjednanou cenu za instalaci.

4.3. Provedení instalace

4.3.1. Povinnost Dodavatele provést instalaci je splněna a dílo je provedeno, jakmile je možné užívat software v HW prostředí Objednatele. Dílo se taktéž považuje za provedené, pokud Objednatel užívá software, byť částečně.

4.3.2. Objednatel do patnácti dnů od provedení díla Dodavatelem („lhůta pro kontrolu“) otestuje, zda je software instalován v HW prostředí Objednatele. Pokud se Objednatel domnívá, že není, musí Dodavateli zaslat písemné oznámení vad s podrobným popisem nesouladu. Pokud Objednatel ve lhůtě pro kontrolu nedoručí písemné oznámení Dodavateli, je dílo akceptováno Objednatelem bez výhrad.

4.3.3. Pokud se Strany nedohodnou jinak (například že cena instalace je zahrnuta v ceně licence), vzniká Dodavateli nárok na odměnu za provedení instalace a tato odměna je splatná ve stejném režimu, jako programátorské práce dle odst. 6.2.

4.4. Změny v provádění instalace

4.4.1. Za změnu v rozsahu díla jsou považovány především změny termínů a vlastností oproti stavu, který je definován Smlouvou. V případě změny v rozsahu díla může Dodavatel sdělit Objednateli:

- a) zda je taková změna realizovatelná či zda je nutno nejprve zpracovat analýzu požadavku směrem k návrhu jeho řešitelnosti. Je-li nutno nejprve zpracovat analýzu požadavku, pak sdělení Dodavatele obsahuje odhadovanou cenu vypracování této analýzy a pravděpodobný termín jejího dokončení,
- b) odhadovanou cenu realizace změny, a
- c) termín dokončení změny.

4.4.2. Pokud se Strany nedohodnou jinak, náklady na realizaci změn v rozsahu díla jsou fakturovány v rozsahu ½ ceny před zahájením provádění změny a ½ ceny po ukončení realizace konkrétní změny. Stejně podmínky platí i pro fakturaci nákladů na analýzu požadavku.

4.5. Školení

4.5.1. Pokud se Strany dohodnou na školení uživatelů software a nedohodnou-li se jinak, uplatní se následující. Školení je samostatným dílem prováděným na základě Instalační smlouvy. Školení provede Dodavatel on-line v termínu určeném Dodavatelem po předchozí domluvě Stran.

4.5.2. Školení v dalších termínech, případně školení vyžádaná Objednatel nad rozsah definovaný Instalační smlouvou, jsou považovány za vícepráce vyžádané Objednatel.

4.5.3. Objednatel je povinen zajistit Dodavateli vyžádanou materiální podporu k provedení školení a účast všech osob, jejichž školení v souvislosti s obsluhou software považuje za potřebné.

4.5.4. Povinnost Dodavatele provést školení je splněna a dílo je provedeno, jakmile školení proběhlo. Odst. 4.3.2 se uplatní podobně.

5. SERVISNÍ SMLOUVA

5.1. Úvodní ustanovení

5.1.1. Servisní smlouvou se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli v rozsahu sjednaném ve Smlouvě servisní služby spojené s užíváním software, ke kterému Dodavatel poskytnul Objednateli licenci. Objednatel se zavazuje zaplatit za servisní služby sjednanou cenu.

5.2. Rozsah servisních služeb

5.2.1. Pokud se Strany nedohodnou jinak, poskytuje Dodavatel na základě Servisní smlouvy servisní služby v rozsahu popsáném na adrese <https://www.bhit.cz/specifikace-sluzby-servis/>. Součástí servisních služeb je i e-mailová a telefonická podpora a aktualizace, tak jak jsou popsány níže v tomto článku. Ujednání tohoto článku mají přednost před popisem servisních služeb uvedeném na webové adrese.

5.2.2. **E-mailová a telefonická podpora (support).** Pracovníci Objednatele mohou telefonicky na čísle a e-mailem na adresu uvedenou na adrese <https://www.bhit.cz/kontakt/> žádat o poskytnutí informací

týkajících se například nastavení software, obecných rad, jak pracovat se software, dotazy týkající se aktualizací apod. Na požadavky odpovídá Dodavatele pouze ve své Pracovní době. Dodavatel poskytne požadované informace v přiměřené době, pokud mu jsou dostupné nebo by je měl vědět s přihlédnutím k jeho obchodní činnosti, a

5.2.3. **Aktualizace.** Vytvoří-li Dodavatel aktualizaci vlastního software, ke kterému poskytl Objednateli licenci, má Objednatel nárok na poskytnutí takové aktualizace. Cena za poskytnutí aktualizace vlastního software Dodavatele je zahrnuta v ceně poskytování servisu. Pokud se Dodavatel dozví o tom, že došlo k vydání aktualizace SW třetí strany, ke kterému poskytl Objednateli licenci, může o této skutečnosti informovat Objednatele. Pokud tak Dodavatel učiní, tak Objednatel sdělí, zda má o aktualizaci předmětného software zájem a požaduje, aby byl proveden, či nikoliv. Pokud ano, Dodavatel aktualizaci poskytne, poskytnutí takové aktualizace však může podléhat dodatečným licenčním poplatkům, které se Objednatel zavazuje zaplatit na základě faktury vystavené Dodavatelem před poskytnutím aktualizace. Poskytnutím aktualizace se má na mysli předání software dle odstavce 3.7.3 VOP.

5.2.4. Pokud se Strany nedohodnou jinak, Dodavatel není povinen v rámci servisních služeb provádět zejména:

- a) výjezdy k Objednateli
- b) uživatelské úpravy software, vč. změn konfigurací, databázové změny
- c) služby spojené s instalací aktualizovaných řešení
- d) uživatelská školení
- e) servis hardware
- f) servis software jiných dodavatelů
- g) servis koncových stanic a tiskáren, síťové infrastruktury, připojení k síti internet či jiným sítím
- h) službu archivace dat nebo jejich ukládání na externí média (DVD, záložní disky apod.).

5.3. Doba poskytování servisu

5.3.1. Pokud se Strany nedohodnou jinak, je Servisní smlouva uzavírána na období od 1.1. – 31.12. roku následujícího po uzavření Servisní smlouvy.

5.3.2. V případě nedodržení smluveného termínu zaplacení kterékoliv části ceny za poskytování servisních služeb Objednatel pozbývá nárok na jejich poskytování servisu (Dodavatel tedy není povinen poskytovat servis), a to až do plného zaplacení veškerých dlužných částek.

5.4. Cena a platební podmínky

5.4.1. Cena za poskytování servisních služeb na celé sjednané období je splatná posledním dnem před zahájením jejich poskytování. Dodavatel je oprávněn vystavit na sjednanou cenu zálohovou fakturu.

5.4.2. Pokud se Strany dohodnou na poskytnutí jakékoliv služby nezahrnuté ve sjednaném rozsahu servisních služeb (například odst. 5.2.4), jedná se o vícepráce poskytování servisu nezahrnuté v ceně za poskytování servisu.

6. SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PROGRAMÁTORSKÝCH PRACÍ

6.1. Úvodní ustanovení

- 6.1.1. Smlouvou o poskytnutí programátorských prací se Dodavatel zavazuje provést pro Objednatele dílo spočívající v provedení programátorských prací a Objednatel se zavazuje zaplatit za dílo sjednanou cenu.

6.2. Cena a platební podmínky

- 6.2.1. Nedohodnou-li se Strany na jiných platebních podmínkách, vzniká Dodavateli nárok na odměnu za každou vynaloženou hodinu prací pracovníkem Objednatele. Cenu za dílo bude Dodavatel fakturovat měsíčně. Na začátku každého kalendářního zašle Objednateli fakturu za práci provedenou v uplynulém kalendářním měsíci. Součástí faktury bude informace o počtu odpracovaných hodin a hodinová sazba.
- 6.2.2. Pokud se Strany dohodnou na rozsahu pracnosti, může jej Dodavatel překročit až o 15 %, takto navýšený rozsah prací může Dodavatel fakturovat i bez předchozího odsouhlasení Objednatelem. V případě většího překročení bude Dodavatel informovat Objednatele a provádění díla pozastaví, dokud se Strany nedohodnou na dalším postupu. Pozastavení nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit cenu za již odpracovaný rozsah prací.

6.3. Provedení programátorských prací

- 6.3.1. Povinnost Dodavatele provést dílo je splněna a dílo je provedeno, jakmile Dodavatel oznámí Objednateli, že dílo dokončil a předal mu jeho výstupy. Dílo se taktéž považuje za provedené, pokud Objednatel výstupy díla užívá, byť částečně.
- 6.3.2. Objednatel do patnácti dnů od provedení díla Dodavatelem („lhůta pro kontrolu“) otestuje, zda je dílo provedeno bez vad. Pokud se Objednatel domnívá, že je dílo vadné, musí Dodavateli zaslat písemné oznámení vad s jejich podrobným popisem. Pokud Objednatel ve lhůtě pro kontrolu nedoručí písemné oznámení Dodavateli, je dílo akceptováno Objednatelem bez výhrad.

6.4. Oprávnění k užití vyvinutého software

- 6.4.1. Nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak, poskytuje Dodavatel Objednateli okamžikem úplného zaplacení ceny za provedení díla k jeho užívání časově a množstevně neomezené užívací oprávnění.
- 6.4.2. Užívací oprávnění je nevýhradní. Objednatel je na jeho základě oprávněn dílo užívat pro vlastní prospěch v rámci svých vnitřních obchodních operací.
- 6.4.3. Objednateli nebudou předány zdrojové kódy k dílu. Objednatel nesmí bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele dílo upravovat, vytvářet z něj odvozené dílo, poskytovat k němu podlicence ani své oprávnění postoupit třetím osobám. Objednatel nesmí poskytnout software k užití třetím stranám nad rámec výslovně povolených způsobů. Odst. 3.3.1 písm. f) až h) VOP se uplatní obdobně.
- 6.4.4. Dodavatel je oprávněn dílo sám užívat a může postoupit svá práva k dílu a udělovat k nim licence nebo podlicence jakékoliv třetí osobě, a to v jakémkoliv rozsahu a za jakýchkoliv podmínek. Dodavatel je oprávněn dílo upravovat, zpracovávat, spojovat s jinými díly, zařazovat do souborného díla, dokončovat, lokalizovat, překládat do jiného jazyka.

7. OBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

7.1. Úvodní ustanovení

7.1.1. Ustanovení tohoto článku 7 se uplatní na všechny Smlouvy.

7.2. Platební podmínky

7.2.1. Pokud se Strany nedohodnou na ceně za konkrétní plnění Dodavatele, uplatní se ceny uvedené v ceníku dostupném na adrese www.bhit.cz/ceniky.

7.2.2. Pokud Smlouva neuvádí jinou splatnost, faktury vystavené Dodavatelem budou mít splatnost alespoň 14 dní od vystavení. Zálohové faktury mohou mít kratší lhůtu splatnosti. Faktury budou zaslány elektronicky na e-mailovou adresu kontaktní osoby Objednatele.

7.2.3. Objednatel cenu zaplatí převodem na účet Dodavatele označený ve faktuře, při tom použije veškeré uvedené platební identifikátory (např. variabilní symbol).

7.2.4. V případě, že se Objednatel dostane do prodlení s platbou jakékoliv dlužné částky z jakékoliv smlouvy Dodavateli:

- a) náleží Dodavateli smluvní pokuta z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení,
- b) prodlužují se o dobu prodlení veškeré lhůty pro plnění povinností Dodavatele a Dodavatel nenese odpovědnost za újmu, která by mohla tímto vzniknout Objednateli nebo jiným osobám,
- c) Dodavatel může pozastavit poskytování jakéhokoliv plnění (případně nezahájit poskytování plnění) až do doby uhrazení všech neuhrazených dlužných částek. To mimo jiné znamená, že může Dodavatel zablokovat přístup Objednatele k software a pozastavit jeho fungování na zařízení Objednatele. Dodavatel nenese odpovědnost za újmu, která by mohla vzniknout Objednateli nebo jiným osobám uplatněním tohoto práva.

7.2.5. Pokud dojde ke sporu mezi Stranami (např. ohledně zaplacení víceprací), Objednatel musí zaplatit jakoukoli nespornou část ceny v souladu s podmínkami Smlouvy, bez ohledu na stav nebo povahu sporu. Platební závazky Objednatele nejsou dotčeny událostmi vyšší moci.

7.2.6. Veškeré ceny jsou uvedeny bez DPH, které bude Dodavatel účtovat v souladu s právními předpisy a Objednatel se je zavazuje zaplatit nad rámec uvedených cen.

7.2.7. Všechny platby musí být Objednatelem provedeny bez jakéhokoli odpočtu v souvislosti s daněmi, cly nebo bankovními poplatky. Pokud by byl Objednatel nucen provést jakýkoli takový odpočet (například zaplatit srážkovou daň z příjmů z poskytované licence), musí zaplatit Dodavateli všechny dodatečné částky nezbytné pro přijetí úplné (čisté) částky uvedené na faktuře Dodavatele, kterou by Dodavatel obdržel bez odpočtu. V případě, že Dodavateli vznikne povinnost tyto odpočty nebo poplatky zaplatit, nahradí je Objednatel Dodavateli na základě Dodavatelem vystavené faktury.

7.2.8. Sjednané ceny se každý rok vždy k 1. dubnu nebo jinému datu určenému Dodavatelem automaticky navyšují o míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za uplynulý kalendářní rok vyhlášenou Českým statistickým úřadem. Navýšení se zaokrouhlí na celé desetikoruny nahoru.

- 7.2.9. Nad rámec předchozích odstavců je Dodavatel dále oprávněn veškeré ceny (včetně ceníku) průběžně měnit. V takovém případě změnu oznámí kontaktní osobě Objednatele s uvedením data účinnosti, a to nejméně 10 dnů předem. V případě, že změnu Objednatel neodmítne zasláním písemné zprávy kontaktní osobě Dodavatele ani do 10 dnů od oznámení, tak se změnou souhlasí. V opačném případě zůstává v účinnosti stávající ceny a Dodavatel může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností.
- 7.2.10. Povinnost platit cenu za poskytování plnění (například licence nebo servisu) není vázána na jejich faktické využívání ze strany Objednatele ani na rozsah tohoto využívání. V případě, že cena nebo její část má charakter paušální platby (např. za určitý garantovaný rozsah hodin v kalendářním měsíci) a Objednatel nevyužije služeb Dodavatele v daném měsíci, nemá tato skutečnost vliv na vznik práva Dodavatele na uhrazení ceny v plné výši.

7.3. Vícepráce

- 7.3.1. Vícepráce jsou veškeré práce vyžádané Objednatelem nad rámec rozsahu sjednaného ve Smlouvě.
- 7.3.2. Nedohodnou-li se Strany v konkrétním případě jinak, zaplatí Objednatel za každou hodinu víceprací Dodavatele hodinovou sazbu uvedenou v ceníku. Pokud se Strany nedohodnou jinak, zaplatí Objednatel cenu víceprací na základě faktury vystavené Dodavatelem do 15 dní od poskytnutí víceprací.

7.4. Způsob poskytování plnění

- 7.4.1. Plnění bude Dodavatel poskytovat primárně formou vzdáleného přístupu, pokud je to z povahy konkrétního plnění možné, případně jiným vhodným způsobem dle volby Dodavatele. Objednatel je povinen umožnit Dodavateli poskytnutí plnění jím zvoleným způsobem.
- 7.4.2. Objednatel bere na vědomí, že umožnění vzdáleného přístupu Dodavateli, případně osobního přístupu Dodavatele do prostor Objednatele, je nezbytným předpokladem pro poskytování sjednaného plnění. Objednatel je tedy povinen Dodavateli tento přístup v požadovaném rozsahu umožnit. Stejně tak je Objednatel povinen zajistit vzdálený přístup Dodavatele a předat Dodavateli příslušné přístupové údaje, pokud to bude pro poskytnutí sjednaného plnění potřebné. Objednatel je dále v případě potřeby povinen zajistit stabilní internetové připojení.
- 7.4.3. Objednatel je povinen poskytovat Dodavateli součinnost k poskytování plnění, a to kdykoliv na vyžádání a bez zbytečného odkladu. Zejména Dodavateli vždy nejpozději do 2 pracovních dní od vyžádání:
- poskytne úplné, pravdivé a včasné informace, dokumenty a přístupy, které si Dodavatel vyžádá za účelem plnění Smlouvy
 - vyjádří ke každé problematice, která se dotýká předmětu Smlouvy,
 - zajistí, že veškerá zařízení užívaná Objednatelem v souvislosti se software jsou v provozuschopném stavu, mají stabilní připojení k síti internet a splňují aktuální požadavky sdělené Dodavatelem, a
 - zajistí dostupnost, účast a aktivní spolupráci kvalifikovaných pracovníků, kteří mají dostatečné znalosti zařízení a požadavků Objednatele.
- 7.4.4. Pokud Objednatel neposkytne součinnost nebo přístup podle tohoto článku, nemůže být Dodavatel v prodlení s plněním Smlouvy. Veškeré lhůty a doby pro plnění Dodavatele se prodlužují o dobu od prvního dne prodlení Objednatele s jejich poskytnutím až do okamžiku, kdy po jejich poskytnutí Objednatel informuje Dodavatele o jejím poskytnutí. Pokud prodlení Objednatele trvá déle než 10 dní, může Dodavatel pozastavit plnění Smlouvy.

7.4.5. Dodavatel je v případě potřeby oprávněn v souvislosti s poskytováním plnění na nezbytnou dobu vyřadit z provozu dodaný software, případně jiný software Objednatele, nebo jeho provoz podstatným způsobem omezit, s čímž Objednatel souhlasí. Na vhodném termínu a rozsahu odstávky dle tohoto odstavce se Strany předem dohodnou, jinak bude určen Dodavatelem.

7.4.6. Dodavatel je oprávněn pověřit poskytnutím plnění či jejich dílčích částí jiné osoby (subdodavatele, spolupracující osoby apod.), a to i bez předchozího souhlasu Objednatele. V takovém případě však Dodavatele odpovídá Objednateli, jako by plnění poskytoval sám.

7.5. **Změny v provádění díla**

7.5.1. Strany mohou v průběhu provádění díla vznášet požadavky na jeho změny. V případě požadavku Objednatele na změnu Dodavatel zváží, jestli je proveditelný, jaký by mělo jeho provedení dopad na termín dokončení díla a nacení jeho provedení.

7.5.2. Změny si mohou Strany odsouhlasit i ústně nebo jinak bez podpisu na společném meetingu. V takovém případě Dodavatel vyhotoví o závěrech dohody písemný zápis, který zašle Objednateli např. e-mailem na adresu kontaktní osoby Objednatele. Pokud bude Objednatel se zápisem souhlasit, podepíše jej a zašle Dodavateli zpět (např. e-mailem) nebo jej alespoň potvrdí svou odpovědí. Případné výtky proti zápisu může Objednatel vznést nejpozději do 5 pracovních dnů od jeho odeslání. Pokud se Objednatel k zápisu v této lhůtě nevyjádří, schvaluje jej.

7.5.3. Dodavatel je oprávněn požadavky na změnu odmítnout. Požadavky na změny nejsou pro Dodavatele závazné, dokud se Strany oboustranně nedohodnou na jejich zapracování, termínu dokončení a případné ceně za jejich provedení.

7.5.4. Jednání o změnách nemá vliv na povinnost Dodavatele pokračovat v provádění díla, ledaže by dle uvážení Dodavatele bylo pokračování v provádění díla neúčelné.

7.6. **Záruky a odpovědnost za vady**

7.6.1. Dodavatel upozorňuje Objednatele, že uplatnění vad či reklamací ve vztahu k SW třetí strany se řídí podmínkami jeho výrobce. Jakékoliv reklamace SW třetí strany Dodavatel postoupí na výrobce k vyřešení. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel je rozhodnutím výrobce o vyřízení reklamace vázán, není schopen jej ovlivnit a neodpovídá za něj. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k vyřízení reklamace výrobcem. Dodavatel však neodpovídá za vady SW třetích stran.

7.6.2. Pokud Dodavatel poskytne Objednateli jakoukoliv záruku na dodávaný software nebo díla, nevztahuje se taková záruka na problémy vyplývající z nebo související s:

- a) úpravami software provedenými Objednatelem
- b) použitím software jinak, než jak je uvedeno v dokumentaci vztahující se k software, sděleno při školení k užívání software nebo jinak v pokynu směřovaném Objednateli a týkajícím se užívání software
- c) jakékoli začlenění nebo kombinace software s jinou technologií (software, hardware, firmware, systém nebo síť) nebo službou, která dle dokumentace vztahující se k software není výslovně uvedena jako kompatibilní
- d) problémy, které Dodavatel řeší v rámci poskytování servisních služeb na základě Servisní smlouvy, pokud si Objednatel tyto služby neobjedná

- e) open source software nebo jiným software, který Dodavatel zpřístupní pro testovací účely, včetně modulů nebo software, za který Dodavatel neobdrží od Objednatele licenční poplatky
- f) SW třetích stran nebo jeho změnami, i když byl dodán Dodavatelem
- g) nesprávností informací poskytnutých Objednatelem
- h) nedbalost, nesprávné použití nebo zneužití software
- i) porušení jakéhokoli ustanovení Smlouvy ze strany Objednatele, nebo
- j) jakékoli jiné okolnosti nebo příčiny mimo kontrolu Dodavatele.

7.6.3. Práva vyplývající z Dodavatelem poskytnutých záruk platí pouze v případě, že Objednatel:

- a) písemně oznámí Dodavateli porušení záručních podmínek před uplynutím záruční doby,
- b) uzavře s Dodavatelem Servisní smlouvu, na základě které mu Dodavatel poskytuje servisní služby ve vztahu k software, ke kterému Objednatel uplatňuje záruční práva
- c) ke dni oznámení dodržuje všechny podmínky této Smlouvy (včetně úhrady všech v té době splatných částek).

7.6.4. Pokud Dodavatel na konkrétní plnění neposkytuje záruku, je plnění poskytováno „tak, jak je“. Dodavatel neposkytuje žádnou předpokládanou záruku, že software nebo jiné plnění bude fungovat bez přerušení, dosáhne zamýšleného výsledku nebo bude kompatibilní s jakýmkoli softwarem.

7.6.5. Strany se dohodly, že plnění je vadné, pouze pokud neodpovídá ujednáním Smlouvy. Případné vady je Objednatel povinen vytknout ve lhůtě pro kontrolu, případně záruční době, byla-li sjednána záruka (například 30 denní záruční doba dle odst. 3.7.1). Dodavatel neodpovídá za později vytknuté vady a práva z vad vytknutých po uplynutí lhůty/doby dle předchozí věty zanikají.

7.6.6. Vady potvrzené Dodavatelem odstraní Dodavatel jejich opravením nebo dodáním náhradního postupu, při kterém se neprojeví (workaround) v dohodnuté lhůtě. Pokud se Strany nedohodnou jinak, činí tato lhůta 30 pracovních dní. Odstraněním vad je plnění provedeno. Pokud je dle Dodavatele vada neodstranitelná, může Dodavatel namísto jejího odstranění poskytnout Objednateli slevu z ceny nebo odstoupit od Smlouvy.

7.6.7. V případě, že se při řešení problému ukáže, že byl způsoben v souvislosti se skutečností, za kterou Dodavatel neodpovídá, je Objednatel povinen k zaplacení odměny Dodavateli a k náhradě vynaložených nákladů, odst. 6.2.1 se použije podobně.

7.6.8. Objednatel je oprávněn odmítnout plnění převzít, pouze vykazuje-li vady, které znemožňují jeho užívání.

7.7. Právní odpovědnost

7.7.1. Žádná ze Stran nenesе vůči druhé Straně odpovědnost za nepřímé škody a ztráty, včetně ušlého zisku vzniklé v souvislosti s porušením Smlouvy. Dodavatel nenesе odpovědnost za ztrátu, poškození nebo zpřístupnění dat Objednatele ani za škodu, která vznikla v důsledku vady či změny SW třetích stran. Maximální odpovědnost jedné Strany vůči druhé Straně v souhrnu všech nároků proti druhé Straně vznesených, pokud není taková odpovědnost vyloučena, nesmí překročit trojnásobek ceny, kterou Objednatel zaplatil Dodavateli ve 12 měsících předcházejících vzniku takového nároku, přičemž do tohoto výpočtu se nezapočítá cena za dodaný hardware a technické vybavení a dále cena za SW třetích

stran. Strany se výslovně vzdávají práva na náhradu škody v rozsahu přesahujícím omezení dle tohoto odstavce.

7.7.2. Omezení odpovědnosti se nevztahuje na škodu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, škodu způsobenou na přirozených právech druhé Strany, povinnosti Stran zaplatit cenu a povinnost odškodnění dle následujícího odstavce.

7.7.3. Objednatel se zavazuje odškodnit a ochránit Dodavatele a jeho přidružené společnosti a každého z jeho a jejich pracovníků, zaměstnanců a subdodavatelů (každý z nich dále také "Chráněná strana") před veškerými škodami, nároky, žalobami, pokutami, sankcemi a náklady, včetně přiměřených nákladů na právní zastoupení a vymáhání práva (dále také „Škoda“), která vznikne Chráněné straně v souvislosti s jakýmkoliv nárokem nebo tvrzením třetí strany:

- a) že došlo k porušení práva duševního vlastnictví nebo jiného práva jakékoli osoby nebo zákona:
 - x. použitím nebo kombinací softwaru Objednatelem nebo jeho jménem s jakýmkoli hw, sw, sítí nebo službou, která není poskytnuta Dodavatelem ani jím není schválena ve Smlouvě;
 - y. použitím informací nebo materiálů poskytnutých Objednatelem, nebo
 - z. instalací SW jiného než dodaného Dodavatelem.
- b) týkajícím se skutečností, které by v případě, že by byly pravdivé, představovaly porušení jakéhokoli prohlášení, záruky, závazku nebo povinnosti Objednatele dle Smlouvy;
- c) týkajícím se jednání či opomenutí ze strany Objednatele nebo jeho jménem ve vztahu k software, dílu nebo jinak v souvislosti se Smlouvou; nebo
- d) v souvislosti s používáním software Objednatelem nebo jeho jménem, které je mimo účel, rozsah nebo způsob použití povolený VOP nebo jakýmkoli způsobem v rozporu s pokyny Dodavatele.

7.7.4. Objednatel se zavazuje, že bez předchozí písemné dohody s Dodavatelem nebude přímo ani nepřímo, svým jménem ani prostřednictvím třetí osoby, zejména osoby tvořící s ním podnikatelské seskupení jako je vlivná, ovládající, ovlivněná, ovládaná osoba nebo osoba jednající ve shodě (společně dále také „partneři“) v průběhu trvání Smlouvy ani po dobu 2 let po jejím ukončení pobízet ani navádět zaměstnance, spolupracující kontraktory (zejména OSVČ), členy volených orgánů ani jiné pracovníky Dodavatele (společně dále také „pracovníci“) k tomu, aby ukončili nebo omezili svou spolupráci s Dodavatelem nebo aby začali vykonávat práci (i mimo pracovní poměr) pro Objednatele nebo partnera. Zejména se Objednatel zavazuje, že Objednatel ani partner pracovníkovi nezašlou cílenou pracovní nebo podobnou nabídku. Dále se Objednatel zavazuje Dodavatele informovat o tom, že Objednatel nebo partner jedná s pracovníkem Dodavatele o navázání pracovního nebo obdobného vztahu, neprodleně poté, co k takové skutečnosti dojde.

7.7.5. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu újmy ve výši převyšující smluvní pokutu. Smluvní pokuty jsou splatné okamžikem porušení příslušné povinnosti.

7.8. Mlčenlivost

7.8.1. Při plnění této smlouvy si budou Strany vyměňovat řadu informací a mezi nimi i informace, které pro ně může být důležité chránit - tzv. důvěrné informace. Důvěrné informace jsou neveřejné informace obchodní, finanční, technické, provozní nebo výrobní povahy, včetně obchodních tajemství, a další neveřejné informace, které by Strany měly považovat za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo

způsob, jakým byly sděleny. Jedná se zejména o informace o zákaznících a obchodních partnerech, marketingové a obchodní plány, know-how, údaje o množství transakcí, interní statistiky, přístupové údaje a hesla do Služby, webových aplikací a nástrojů atd. Důvěrné informace nejsou informace, které jsou nebo se stanou veřejně známými nebo dostupnými jinak než jednáním nebo opomenutím přijímající Strany nebo byly ve vlastnictví přijímající Strany před datem uzavření této Smlouvy.

- 7.8.2. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany. Důvěrné informace druhé strany může Strana užívat pouze v souladu s touto Smlouvou za účelem jejího plnění. Pokud to není nezbytné pro plnění této Smlouvy, nesmí Strana kopírovat, zveřejňovat, sdělovat ostatním ani používat (jinak, než je povoleno touto Smlouvou) důvěrné informace druhé Strany. Strany jsou povinny chránit důvěrné informace druhé Strany před zneužitím.
- 7.8.3. Důvěrné informace druhé Strany může Strana zpřístupnit svým pracovníkům či spolupracovníkům, ovšem pouze za předpokladu, že je zaváže povinností mlčenlivosti přinejmenším v takovém rozsahu, v jakém to po straně vyžaduje tato Smlouva, a pouze v rozsahu, jakém je to nezbytné ke splnění jejich povinností v souladu s touto Smlouvou. Za jakékoliv porušení mlčenlivosti způsobené osobami, kterým Strana důvěrné informace zpřístupnila, ale odpovídá Strana, která jim informace zpřístupnila.
- 7.8.4. Povinnost mlčenlivosti podle tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy Strana získá souhlas druhé Strany se zpřístupněním nebo zveřejněním její důvěrné informace, nebo povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrnou informaci druhé strany vyplývá z právního předpisu nebo z rozhodnutí orgánu veřejné moci. I v případech uvedených v tomto odst. však trvá povinnost zpřístupnit nebo zveřejnit důvěrné informace pouze v nejmenším nezbytném rozsahu. Pokud by bylo nutné jakékoliv důvěrné informace sdělit třetí osobě (např. soudu nebo úřadu), musí se o tom Strany předem vzájemně písemně informovat, ledaže by tím porušily právní předpisy.
- 7.8.5. Povinnost mlčenlivosti trvá po celou dobu trvání obchodního tajemství a ve vztahu k ostatním důvěrným informacím po dobu trvání této Smlouvy a dále 5 let po jejím skončení, nezveřejní-li Strana svou konkrétní důvěrnou informaci dříve nebo se povinností mlčenlivosti Strany vzájemně nezproští. Na žádost druhé Strany vrátí nebo zničí Strana všechny kopie důvěrných informací druhé Strany, které Strana není povinna uchovávat v souladu s právní předpisy.

7.9. Trvání a ukončení Smlouvy

- 7.9.1. Smlouvu lze ukončit odstoupením od Smlouvy s okamžitým účinkem pro její podstatné porušení způsobené druhou Stranou.
- 7.9.2. Podstatným porušením na straně Objednatele se rozumí zejména:
- prodlení se zaplacením jakékoliv Dodavatelem vyúčtované částky po dobu delší než 20 dní
 - neposkytnutí součinnosti ani do 20 dnů od jejího vyžádání Dodavatelem
 - užívání software v rozporu se Smlouvou a neodstranění tohoto závadného stavu ani na základě výzvy s lhůtou k nápravě v trvání nejméně 10 dnů;
 - porušení jakéhokoliv ujednání článku 7.8 (mlčenlivost) nebo 7.7.4.
- 7.9.3. Dodavatel může Smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, pokud se Objednatel dostane do úpadku nebo hrozícího úpadku ve smyslu právních předpisů účinných ke dni výpovědi, Objednatel podá návrh na zahájení insolvenčního řízení proti své osobě (dlužnický návrh), Objednatel vstoupí do likvidace nebo

pokud událost vyšší moci, která Dodavateli brání ve splnění povinností podle Smlouvy, trvá po dobu delší než 30 dní.

- 7.9.4. Ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na práva a povinnosti, které mají ze své povahy přetrvat po jejím ukončení, zejména smluvní pokuty, omezení odpovědnosti a povinnost odškodnění dle odst. 7.8.3. Ukončení smlouvy dále z jakéhokoliv důvodu dále nemá vliv na povinnost Objednatele zaplatit cenu a všechny ostatní vyúčtované částky (Strany se dohodly na vyloučení postupu dle § 2004 odst. 2 věty 2. občanského zákoníku), ukončením Smlouvy se všechny částky, které mají být placeny Objednatelem Dodavateli, stávají okamžitě splatnými. Objednatel nemá nárok na vrácení ceny v případě předčasného ukončení Smlouvy.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1.1. Smlouva a veškeré právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí výhradně právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem. Spory vzniklé ze Smlouvy budou rozhodovány výhradně soudy České republiky místně příslušnými podle sídla Dodavatele.
- 8.1.2. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost jakékoliv části smlouvy nemá vliv na zbývající části smlouvy. Strany se zavazují nahradit jakoukoliv neplatnou, neúčinnou, zdánlivou či nevymahatelnou část smlouvy částí platnou, účinnou, nikoliv zdánlivou a vymahatelnou, se stejným obchodním a právním významem do 14 dnů ode dne, kdy obdrží žádost od druhé Strany.
- 8.1.3. Vyžaduje-li jakákoliv zpráva nebo jiné jednání písemnou formu, Strany se dohodly, že postačí e-mailová zpráva s prostým elektronickým podpisem. Strany budou spolu komunikovat v českém jazyce. Ke sdělení nebo oznámením v jiných jazycích se nepřihlíží.
- 8.1.4. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky odsouhlasenými oběma Stranami, a to buď podpisem dodatku v tištěné podobě nebo elektronicky s elektronickými podpisy obou Stran.
- 8.1.5. Dodavatel je oprávněn jednostranně změnit VOP i další dokumenty, na VOP odkazují. Případnou změnu Dodavatel oznámí zasláním e-mailu Objednateli. Neodmítne-li Objednatel změnu do 15 dnů ode dne odeslání oznámení písemným oznámením zasláním Dodavateli, změnu přijímá. V případě, že změnu ve výše uvedené lhůtě odmítne, zůstávají v účinnosti stávající podmínky a Dodavatel může Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou o délce jednoho měsíce, po kterou se uplatní poslední odsouhlasené VOP.
- 8.1.6. Ani jedna ze Stran není oprávněna jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku vzniklou na základě či v souvislosti s touto Smlouvou za druhou Stranou oproti pohledávce druhé Strany bez předchozího písemného souhlasu druhé Strany.
- 8.1.7. Strany vylučují použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které výslovně dohodly ve smlouvě. Strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku. Objednatel není oprávněn jednostranně postoupit tuto Smlouvu ani žádnou pohledávku vůči Dodavateli, ani jednostranně započíst pohledávku oproti jakémukoliv dluhu vůči Dodavateli. Neuplatnění práva z kterékoliv části těchto Podmínek nebude považováno za zřeknutí se těchto práv ani za zavedenou praxi.
- 8.1.8. Za případ vyšší moci považují Strany veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemohou přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelní pohromy, embargo, stávky (včetně plánovaných stávek), válku, epidemie a kybernetické útoky (například DDoS). Dojde-li k neplnění závazku z důvodu vyšší moci, nezakládá to podstatné porušení Smlouvy.

- 8.1.9. Dodavatel je oprávněn umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoliv jiné obchodní označení Objednatele na své webové stránky do sekce referencí a užívat je jako referenci ve svých nabídkách. Objednatel však může Dodavateli písemně oznámit, že s umístěním jeho označení v referencích nesouhlasí, v takovém případě Dodavatel označení do 15 dní z referencí odstraní.
- 8.1.10. Smlouva představuje úplnou dohodu Stran ve vztahu k jejímu předmětu a nahrazuje veškerá předchozí ujednání Stran ohledně předmětu Smlouvy.