

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro poskytování služeb v oblasti informačních technologií

Obchodní společnosti: **BHIT CZ s.r.o.**
se sídlem: Brno, Dřevařská 855/12, PSČ 602 00
IČO: 277 19 391
zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 54360
jednatel: Ing. Tomáš Zoufalý
tel.: +420 511 115 774
e-mail: info@bhit.cz
číslo bankovního účtu: 2400066868 / 2010

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Obchodní společnost **BHIT CZ s.r.o.**, se sídlem Brno, Dřevařská 855/12, PSČ 602 00, Česká republika, IČO: 277 19 391, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 54360 (dále také jako „**Poskytovatel**“), vyhláší tímto níže uvedené všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb svým klientům a zákazníkům, tj. fyzickým či právnickým osobám (dále také jako „**Objednatel**“), v oblasti informačních technologií (dále také jako „**VOP**“).
- 1.2. Tyto VOP určují ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, část obsahu smluvního vztahu založeného mezi Poskytovatelem a Objednatelem, vzniklého uzavřením smlouvy (typicky smlouvy o dílo, kupní smlouvy, servisní smlouvy, smlouvy o poskytnutí licence apod.) (Poskytovatel a Objednatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“), jejímž předmětem je poskytování služeb v oblasti informačních technologií v rozsahu dohodnutém Smluvními stranami (např. dodání software, servis software, programátorské práce, poradenství či školení v oblasti hardware a software apod.) (dále také jako „**Smlouva**“). Za Smlouvu se pro účely těchto VOP považuje i objednávka Objednatele potvrzená Poskytovatelem.
- 1.3. VOP se stávají součástí Smlouvy zejména na základě odkazu na VOP ve Smlouvě, případně na základě odkazu na VOP v nabídce Poskytovatele a/nebo v potvrzení objednávky Objednatele, a nemusí být k těmto dokumentům přikládány. VOP se stávají součástí Smlouvy i v případě, že Smlouva, nabídka či potvrzení objednávky neobsahuje výslovný odkaz na VOP, avšak VOP byly prokazatelně zaslány Objednateli (např. e-mailem).
- 1.4. VOP se přiměřeně užijí i pro úpravu vedení kontraktačních jednání před uzavřením Smlouvy mezi Poskytovatelem a Objednatelem, příp. na vztahy z nich vyplývající, v případě, že k uzavření Smlouvy nedojde a potenciálnímu smluvnímu partnerovi mohly být VOP známy.
- 1.5. Součástí Smlouvy se stávají VOP ve verzi účinné ke dni uzavření příslušné Smlouvy. Takovým zněním VOP jsou Smluvní strany vázány po celou dobu trvání smluvního vztahu ze Smlouvy, pokud mezi nimi nebude výslovně dohodnuto jinak.

2. VZNIK A PŘEDMĚT SMLUVNÍHO VZTAHU

- 2.1. Smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká primárně uzavřením písemné Smlouvy. Za uzavření Smlouvy, a tedy i vznik smluvního vztahu, na který se vztahují tyto VOP, se považuje také potvrzení objednávky Objednatele Poskytovatelem, přičemž toto potvrzení bude zpravidla učiněno elektronicky e-mailem zasláným na e-mailovou adresu Objednatele nebo jím pověřené osoby, která objednávku učinila.
- 2.2. Předmětem Smlouvy je zpravidla poskytnutí služeb v oblasti informačních technologií Poskytovatelem v rozsahu vzájemně odsouhlaseném mezi Poskytovatelem a Objednatelem,

případně učinění dalších úkonů s tím souvisejících. Výslovně může být předmětem Smlouvy zejména, nikoliv však výlučně:

- a) Dodávka a implementace systému POHODA – komplexního účetního a ekonomického software pro malé, střední a větší firmy z řad fyzických i právnických osob, který splňuje nároky na ekonomické systémy pro vedení účetních agend a daňové evidence, a to ve verzi či variantě dle dohody Smluvních stran (dále také jako „**Systém POHODA**“);
- b) Poskytnutí práv k užívání Systému POHODA Objednatelem;
- c) Vývoj nadstavbových řešení pro Systém POHODA na zakázku;
- d) Dodávka jiného software vyvinutého smluvním partnerem Poskytovatele a poskytnutí práv k užívání takového software;
- e) Poskytnutí servisních služeb k Systému POHODA či jinému software v rozsahu dle dohody Smluvních stran;
- f) Poskytnutí programátorských prací v rozsahu dle dohody Smluvních stran;
- g) Poskytnutí ostatních služeb v oblasti informačních technologií v rozsahu dle dohody Smluvních stran (např. vzdálená podpora, školení, individuální konzultace apod.);
- h) Dodání hardware či technického vybavení;

(to vše dále také jako „**Služby**“).

- 2.3. Předmětem smluvního vztahu ze Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli Služby ve vzájemně dohodnutém rozsahu a za sjednaných podmínek dle Smlouvy a těchto VOP, a závazek Objednatele za to hradit Poskytovateli odměnu, nahrazovat vynaložené náklady, stejně jako mu poskytovat požadovanou součinnost a případně plnit další vzájemně sjednané povinnosti.

3. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 3.1. Služby sjednané na základě Smlouvy bude Poskytovatel pro Objednatele provádět primárně formou vzdáleného přístupu, pokud je to z povahy konkrétní Služby možné, případně jiným vhodným způsobem na základě volby Poskytovatele. Objednatel je povinen umožnit Poskytovateli poskytnutí Služeb jím zvoleným způsobem a poskytnout mu k tomu veškerou požadovanou součinnost.
- 3.2. Objednatel bere na vědomí, že umožnění vzdáleného přístupu Poskytovateli, případně osobního přístupu Poskytovatele do prostor Objednatele, je nezbytným předpokladem pro poskytování sjednaných Služeb dle Smlouvy, a Objednatel je tedy povinen Poskytovateli tento přístup v požadovaném rozsahu umožnit. Stejně tak je Objednatel povinen zajistit vzdálený přístup Poskytovatele a předat Poskytovateli příslušné přístupové údaje, pokud to bude pro poskytnutí sjednané Služby potřebné. Objednatel je dále v případě potřeby povinen zajistit stabilní internetové připojení.
- 3.3. Poskytovatel je v případě potřeby oprávněn v souvislosti s poskytováním Služeb dle Smlouvy na nezbytnou dobu vyřadit z provozu Systém POHODA, případně jiný software Objednatele, nebo jeho provoz podstatným způsobem omezit, s čímž Objednatel souhlasí. Na vhodném termínu a rozsahu odstávky dle tohoto odstavce se Objednatel a Poskytovatel předem dohodnou, jinak bude určen Poskytovatelem.
- 3.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby s odbornou péčí, vlastním jménem a na vlastní odpovědnost, ve sjednaném rozsahu a sjednané době. Poskytovatel je oprávněn pověřit poskytnutím Služeb či jejich dílčích částí jiné osoby (subdodavatele, spolupracující osoby apod.), a to i bez předchozího souhlasu Objednatele. V takovém případě však Poskytovatel odpovídá Objednateli, jako by Služby poskytoval sám.

4. BLIŽŠÍ SPECIFIKACE NĚKTERÝCH SLUŽEB

4.1. Na základě dohody Smluvních stran budou ze strany Poskytovatele poskytnuty Objednateli dohodnuté Služby. Demonstrativní výčet Služeb, které mohou být poskytnuty, je uveden v odst. 2.2. těchto VOP. Vzhledem k rozdílné faktické a právní povaze jednotlivých Služeb jsou některé dílčí Služby blíže specifikovány následovně.

A. Dodávka a implementace systému POHODA, případně jiného software smluvního partnera Poskytovatele, poskytnutí práv k užívání

4.2. Poskytovatel prohlašuje, že je na základě smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a českou společností STORMWARE s.r.o., IČO: 25313142, a dále slovenskou společností STORMWARE s.r.o., IČO: 36 244 791, oprávněn dodávat svým zákazníkům Systém POHODA v jeho konkrétních verzích a variantách, které jsou uvedeny na internetových stránkách jeho výrobce: <https://www.stormware.cz/> a/nebo <https://www.stormware.sk/>.

4.3. Systém POHODA bude v příslušné verzi a variantě zvolené Objednatelem na základě Smlouvy dodán Objednateli a případně u Objednatele implementován, a to za vzájemně dohodnutých podmínek.

4.4. Spolu se Systémem POHODA budou Objednateli poskytnuty dílčí položky dle dohody Smluvních stran. To může být zejména instalace na hardware Objednatele, aktualizace, provedení školení k užívání Systému POHODA v dohodnutém rozsahu, předána provozní dokumentace k Systému POHODA v elektronické podobě, obsahující zejména pokyny k obsluze, funkce, softwarové a hardwarové požadavky apod.

4.5. Objednatel učiněním objednávky Systému POHODA potvrzuje, že se seznámil se Systémem POHODA, byl Poskytovatelem informován o způsobu jeho využití, stejně jako o jeho funkcionalitách, požadavcích pro jeho správné fungování apod., a má zájem Systém POHODA využívat.

4.6. Vzhledem k tomu, že Systém POHODA, případně jiný Poskytovatelem nabízený software vytvořený smluvním partnerem Poskytovatele, má povahu tzv. krabicového software, tj. jedná se o software určený pro širokou distribuci jeho uživatelům, jsou licenční podmínky užívání Systému POHODA, resp. jiného software dle tohoto odstavce, předány Objednateli spolu s tímto software a Objednatel se je zavazuje respektovat. V případě, že jsou licenční podmínky Systému POHODA, případně jiného software vytvořeného smluvním partnerem Poskytovatele, v rozporu s těmito VOP, mají přednost licenční podmínky Systému POHODA či jiného software vytvořeného smluvním partnerem Poskytovatele.

B. Poskytnutí servisních služeb k Systému POHODA či jinému software, služba „Servis“

4.7. V případě dohody Smluvních stran bude Poskytovatel poskytovat Objednateli servisní služby k Systému POHODA či jinému software, dodanému Poskytovatelem Objednateli (dále také jako „**Servisní služby**“). Servisními službami se rozumí služby, které se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli tak, aby byl zajištěn provoz Systému POHODA, případně jiného software užívaného Objednatelem, včetně lokalizace a odstranění případných vad či incidentů (tj. neplánovaného přerušení funkčnosti nebo omezení kvality).

4.8. Konkrétní rozsah a cena obecných Servisních služeb poskytovaných Poskytovatelem Objednateli budou sjednány mezi Smluvními stranami v rámci Smlouvy. Pokud k výslovnému sjednání nedojde, mohou být Servisní služby poskytovány za ceny uvedené na internetových stránkách Poskytovatele <https://www.bhit.cz/ceniky/>.

4.9. Vedle obecných Servisních služeb nabízí Poskytovatel svým zákazníkům komplexní službu, označenou jako „**Servis**“, jejíž rozsah a podmínky jsou blíže specifikovány na internetových stránkách Poskytovatele <https://www.bhit.cz/specifikace-sluzby-servis/>, případně budou konkrétně dohodnuty s Objednatelem. Cenové podmínky služby Servis jsou sjednány

individuálně s Objednatelům, případně vychází z platného ceníku Poskytovatele zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele <https://www.bhit.cz/ceniky/>.

- 4.10. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby Objednateli vždy na základě požadavku Objednatele na poskytnutí Servisní služby, a to způsobem, za podmínek a v rozsahu dle dohody Smluvních stran. Servisní služby budou poskytovány v co nejkratších lhůtách dle možností Poskytovatele.
- 4.11. Za Servisní službu se nepovažuje požadavek, který není výslovně sjednán jako Servisní služba, a za jehož řešení tedy Poskytovatel neodpovídá (např. technická závada na straně Objednatele nebo třetí osoby poskytující Objednateli služby, jako je jiný software, hardware, IT infrastruktura apod.; nekompatibilita s jiným software či hardware Objednatele či třetí osoby; nesprávné nebo nedostatečné vstupní informace od Objednatele atd.). V takovém případě se Smluvní strany vždy dohodnou na termínu, způsobu a podmínkách řešení vzniklé situace.
- 4.12. Pokud není Smluvními stranami písemně dohodnuto jinak (např. v rámci služby „Servis“), není Poskytovatel v rámci Servisních služeb povinen provádět zejména:
 - a) výjezdy k Objednateli;
 - b) uživatelské úpravy software, vč. změn konfigurací;
 - c) služby spojené s instalací aktualizovaných řešení;
 - d) uživatelská školení;
 - e) servis hardware;
 - f) servis software jiných dodavatelů;
 - g) servis koncových stanic a tiskáren, síťové infrastruktury, připojení k síti internet či jiným sítím;
 - h) službu archivace dat nebo jejich ukládání na externí média (DVD, záložní disky apod.).

C. Poskytnutí programátorských prací, nadstavbových řešení apod.

- 4.13. V případě zájmu Objednatele a na základě dohody Smluvních stran je možné sjednat, že Poskytovatel poskytne Objednateli služby spočívající např. v dodání nadstavbových řešení na míru a dle požadavků Objednatele či obdobné služby dle požadavků Objednatele (dále také jako „**Programátorské práce**“).
- 4.14. Programátorské práce budou Objednateli poskytnuty v rozsahu a v termínech dle dohody Smluvních stran.
- 4.15. Cena Programátorských prací bude mezi Smluvními stranami sjednána individuálně v rámci Smlouvy. V případě, že sjednána nebude, bude určena dle platného ceníku Poskytovatele zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele <https://www.bhit.cz/ceniky/>.
- 4.16. Programátorské práce se považují za dokončené, je-li předvedena jejich způsobilost sloužit svému účelu, a za předané, jakmile je Objednateli umožněno s nimi nakládat. Nárok na odměnu za provedení Programátorských prací vzniká za každou skutečně vynaloženou hodinu Programátorských prací každým pracovníkem Poskytovatele, pokud nebude dohodnuto jinak, přičemž odměna za jejich provedení je splatná dle podmínek uvedených v čl. 5 těchto VOP.
- 4.17. Pokud je výsledkem Programátorských prací dílo, pak platí, že dílo je vytvořené na objednávku, a tedy platí, že Poskytovatel poskytl Objednateli časově a prostorově neomezenou licenci k užití díla k sjednanému účelu. Pro odstranění pochybností Poskytovatel jakožto budoucí autor díla poskytuje Objednateli bez ohledu na účel časově a prostorově neomezené oprávnění k výkonu práv duševního vlastnictví k dílu, které bude zhotoveno v rámci Programátorských prací, a to ke všem způsobům užití takového díla, pokud dále není uvedeno jinak. Licence dle tohoto odstavce je Objednateli poskytnuta jakožto licence nevýhradní, časově a teritoriálně neomezená, trvající i po skončení smluvního vztahu dle Servisní smlouvy. Poskytovatel je oprávněn dílo sám užit a vykonávat práva vyplývající z licence, stejně jako je oprávněn poskytnout licenci k dílu ve stejném rozsahu třetím osobám, Poskytovatel je dále oprávněn provádět úpravy či jiné změny díla, popř.

jednotlivých počítačových programů, jejich částí či databází v něm obsažených, stejně jako vytvářet dílo z něj odvozené. Objednatel není povinen licenci využít. Objednatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit licenci či práva k dílu nebo jejich výkon, ani dílo zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání či účelu, a to ani osobě, která s Objednatелеm tvoří koncern nebo je s ním jinak propojená. Pokud je dílo zachyceno na hmotném nosiči, není Objednatel oprávněn tento nosič prodat, pronajmout či jakkoliv jinak přenechat k užívání třetí osobě bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Objednatel není oprávněn dílo rozmnožovat jinak než pro vlastní potřeby. Objednatel není oprávněn provádět úpravy či jiné změny díla, popř. jednotlivých počítačových programů, jejich částí či databází v něm obsažených, bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, ani vytvářet dílo z něj odvozené.

D. Dodání hardware či technického vybavení

- 4.18. V případě dohody Smluvních stran může být předmětem smluvního vztahu taktéž dodání hardware či určitého technického vybavení Objednateli Poskytovatelem. V takovém případě budou konkrétní položky, které mají být dodány Objednateli, odsouhlaseny s Poskytovatelem v rámci Smlouvy. Odpovědnost za vady a záruka bude v takovém případě individuálně dohodnuta s Objednatелеm, případně se řídí dotčenými právními předpisy.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Za plnění poskytnutá Poskytovatelem Objednateli na základě Smlouvy náleží Poskytovateli odměna a náhrada nákladů, které Poskytovatel v této souvislosti vynaložil.
- 5.2. Dílčí položky, ze kterých se kalkuluje celková výše odměny Poskytovatele, jsou písemně dohodnuty mezi Smluvními stranami v rámci Smlouvy. Pokud není výše odměny Poskytovatele, resp. její jednotlivé položky, prokazatelně dohodnuta, bude výše odměny určena z platného ceníku Poskytovatele, který je zveřejněný na internetových stránkách Poskytovatele <https://www.bhit.cz/ceniky/>.
- 5.3. Poskytovatel má nárok na náhradu nákladů, které vynaložil při plnění Smlouvy, a to dle jejich skutečné výše, případně ve výši sjednané Smluvními stranami ve Smlouvě (např. cestovné), pokud není Smluvními stranami dohodnuto, že takové náklady jsou již zahrnuty v odměně Poskytovatele.
- 5.4. V případě, že odměna nebo část odměny Poskytovatele podle Smlouvy má charakter paušální platby (např. za určitý garantovaný rozsah hodin v kalendářním měsíci) a Objednatel nevyužije služeb Poskytovatele v daném měsíci, nemá tato skutečnost vliv na vznik práva Poskytovatele na uhrazení paušální odměny v plné výši.
- 5.5. Cena za plnění dle Smlouvy (odměna, náklady) bude vyúčtována Poskytovatelem Objednateli daňovým dokladem – fakturou. Fakturu vystaví Poskytovatel a zašle Objednateli vždy po skončení kalendářního měsíce, ve kterém byly služby Objednateli poskytnuty, pokud není dohodnuto jinak. Splatnost faktur je 14 (čtrnáct) dnů ode dne jejich vystavení, pokud není dohodnuto jinak. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli zálohovou platbu v Poskytovatelem stanovené výši.
- 5.6. Faktury budou zasílány Objednateli elektronicky na e-mailovou adresu sdělenou Objednatелеm. Fakturovaná částka bude Objednatелеm hrazena bezhotovostním převodem na bankovní účet Poskytovatele, přičemž za okamžik zaplacení se považuje okamžik připsání příslušné částky na bankovní účet Poskytovatele.
- 5.7. Poskytovatel je plátcem DPH. Částky jsou uvedeny bez DPH a tato k nim bude připočtena dle platných právních předpisů.

- 5.8. V případě prodlení s úhradou jakékoliv platby je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 5.9. Poskytovatel je v případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby taktéž oprávněn pozastavit Služby poskytované Objednateli, a to až do doby úplného zaplacení všech splatných závazků Objednatele. Poskytovatel není v takovém případě v prodlení s plněním svých závazků a lhůta pro jejich splnění se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s úhradou platby. V případě, že je ze strany Poskytovatele požadována zálohová platba a tato není ve stanovené lhůtě uhrazena, je Poskytovatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a sjednané Služby neposkytnout.
- 5.10. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit ceny dle ceníku, a to zejména z důvodu zvýšení výrobních nákladů, personálních nákladů, změny cen energií a dopravy apod. Poskytovatel je povinen nejpozději 30 (třicet) dnů před takovou změnou cen zaslat Objednateli nový ceník reflektující provedené změny cen. Změny cen se stávají pro Smluvní strany závazné účinností nového ceníku, která bude určena Poskytovatelem.
- 5.11. Jednostranné započtení pohledávek Objednatele vůči Poskytovateli je vyloučeno.

6. ODPOVĚDNOST ZA VADY, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Poskytovatel odpovídá za to, že dohodnuté Služby dle Smlouvy budou poskytovány v souladu s obecně závaznými právními předpisy, stejně jako v souladu se Smlouvou a těmito VOP.
- 6.2. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel a Poskytovatel se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.3. Objednatel je povinen zkontrolovat, že Služby byly poskytovatelem Poskytnuty řádně a všechny jím požadované funkcionality jsou plně funkční, a to jak při dodání Systému POHODA či jiného software nebo jeho části, tak po provedení změn či aktualizací, dodání Programátorských prací, poskytnutí Servisních služeb apod., a to nejpozději ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů ode dne jejich poskytnutí, jinak se má za to, že Služby byly poskytnuty bez vad a v rozsahu dle požadavků Objednatele. V případě provádění díla poskytuje Poskytovatel Objednateli záruku za jakost díla v délce trvání 6 (šesti) měsíců ode dne předání díla Objednateli.
- 6.4. Poskytovatel upozorňuje Objednatele, že uplatnění vad či reklamací ve vztahu k Systému POHODA se řídí podmínkami jeho výrobce. Objednatel v takovém případě uplatní reklamaci u Poskytovatele, který ji postoupí na výrobce Systému POHODA k vyřešení. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel je rozhodnutím výrobce Systému POHODA o vyřízení reklamace vázán, není schopen jej ovlivnit a neodpovídá za něj. Objednatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost k vyřízení reklamace výrobcem.
- 6.5. Případné vady či reklamaci je povinen Objednatel uplatnit písemně u Poskytovatele detailním popisem vady a požadovaného způsobu odstranění. V případě, že vady nebudou ve stanovené lhůtě uplatněny, má se za to, že Služby byly poskytnuty bez vad, a Poskytovatel neodpovídá za žádné škody v této souvislosti. Pozdější uplatnění vad taktéž nezakládá povinnost Poskytovatele případné vady odstranit. Poskytovatel je povinen odstranit důvodně a řádně uplatněné vady v co nejkratší možné době, a je povinen učinit úkony směřující k odstranění vady nejpozději ve lhůtě do 15 (patnácti) dnů od uplatnění vady. Lhůta dle věty předchozí se neuplatní v případě, že vada byla způsobena z důvodu, za který Poskytovatel neodpovídá dle platných právních předpisů nebo těchto VOP. V takovém případě se Smluvní strany vždy dohodnou na termínu a způsobu odstranění vady.
- 6.6. Ve vztahu k dodanému hardware či technickému vybavení bude lhůta pro uplatnění vad či délka

záruční doby dohodnuta vždy individuálně s Objednatelem, a to dle povahy hardware či technického vybavení.

- 6.7. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu v případě, že příslušná vada nebo škoda vznikla v důsledku technické či jiné překážky, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele, a která mu neumožňuje a/nebo podstatně ztěžuje odstranění vady (např. neodborný zásah nebo změna provedená Objednatelem nebo třetí osobou; technická závada nebo nekompatibilita na straně Objednatele nebo třetí osoby poskytující Objednateli služby mající vliv na služby Poskytovatele, jako je jiný software, hardware, IT infrastruktura apod.; nekompatibilita s jiným software či hardware Objednatele či třetí osoby atd.). Poskytovatel zejména neodpovídá za vady ani za škodu, která vznikla v důsledku vady Systému POHODA či jiného software smluvního partnera Poskytovatele. V případě, že se při odstraňování vady ukáže, že byla způsobena z důvodu, za který Poskytovatel neodpovídá, je Objednatel povinen k zaplacení odměny Poskytovateli v obvyklé výši dle ceníku Poskytovatele zveřejněného na internetových stránkách Poskytovatele <https://www.bhit.cz/ceniky/> a k náhradě vynaložených nákladů. Ustanovení odst. 5.5. těchto VOP se v takovém případě použije přiměřeně.
- 6.8. Za správnost pokynů, podkladů a informací poskytnutých Objednatelem odpovídá Objednatel, přičemž jejich nesprávnost či neúplnost zprošťuje Poskytovatele odpovědnosti za vady a/nebo za způsobenou škodu. Stejně tak Poskytovatel neodpovídá za vady a/nebo za škodu způsobenou z důvodu nedostatečné součinnosti ze strany Objednatele.
- 6.9. V případě vzniku škody na straně Objednatele, za kterou odpovídá Poskytovatel, si Smluvní strany dohodly limitaci náhrady případné škody vzniklé Objednateli tak, že celková náhrada všech škod za kalendářní rok trvání Smlouvy, za které odpovídá Poskytovatel, včetně ušlého zisku, je omezena do výše trojnásobku odměny Poskytovatele, kterou od Objednatele obdržel v daném kalendářním roce za poskytnutí Služeb, přičemž do tohoto výpočtu se nezapočítá cena za dodaný hardware a technické vybavení, dodané Objednateli Poskytovatelem, a dále cena za Systém POHODA či jiný software smluvního partnera Poskytovatele, dodaný Objednateli Poskytovatelem.
- 6.10. V případě, že je Objednatel v prodlení se splněním některé své povinnosti vyplývající se Smlouvy nebo těchto VOP (poskytnutí součinnosti, umožnění osobního či vzdáleného přístupu, zajištění internetového připojení apod.), prodlužuje se Poskytovateli lhůta ke splnění povinnosti, která je podmíněna splněním takové povinnosti Objednatele, po dobu, po kterou je Objednatel v prodlení, a Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu, která z důvodu prodlení Objednatele vznikne.
- 6.11. Dojde-li k prodlení v důsledku okolností nezaviněných Smluvními stranami, jako jsou zejména průmyslové spory a veškeré okolnosti mimo sféru vůle Smluvní strany, jako například požár, konfiskace, embargo, povstání, epidemie, úřední zákazy, obecný nedostatek materiálu, omezení spotřeby energie apod., není příslušná Smluvní strana po dobu trvání takových mimořádných okolností v prodlení se splněním povinností dle Smlouvy, přičemž doba pro splnění povinností se přiměřeně prodlužuje o dobu trvání příslušné překážky, a Smluvní strana neodpovídá za škodu vzniklou v této souvislosti. Pokud budou okolnosti vyšší moci nebo jejich účinky trvat po dobu delší než 60 (šedesát) dní, je každá Smluvní strana oprávněna od Smlouvy odstoupit.

7. DALŠÍ UJEDNÁNÍ

- 7.1. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění předmětu Smlouvy odborně a svědomitě. Zejména se zavazuje:
 - a) plnit řádně své závazky vyplývající ze Smlouvy;
 - b) projednávat s Objednatelem v nezbytném rozsahu postup činností při plnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy;
 - c) v případě potřeby konzultovat s Objednatelem své návrhy a doporučení související s plněním Smlouvy.

7.2. Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli veškerou potřebnou a/nebo požadovanou součinnost pro řádné splnění povinností Poskytovatele ze Smlouvy. Zejména je Objednatel povinen:

- zajistit účast pověřeného zástupce znalého IT infrastruktury a potřeb Objednatele;
- zajistit aktivní spolupráci osob pověřených Objednatelem k plnění Smlouvy;
- umožnit vstup zaměstnanců Poskytovatele nebo s ním spolupracujících osob do prostor Objednatele;
- umožnit vzdálený přístup Poskytovatele do sítě a k aplikacím Objednatele a sdělit Poskytovateli potřebné přístupové údaje;
- zajistit stabilní připojení k síti internet a umožnit Poskytovateli jeho využití;
- dodat a zprovoznit všechny prostředky softwarové a technické povahy, aby umožnil Poskytovateli řádné a včasné plnění předmětu Smlouvy;
- poskytovat úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění povinností Poskytovatele;
- poskytnout jiné formy součinnosti vyžádané Poskytovatelem, pokud to bude Poskytovatel považovat za nutné a účelné.

7.3. Vyžádá-li si Poskytovatel součinnost Objednatele, je Objednatel povinen požadovanou součinnost Poskytovateli poskytnout neprodleně, nejpozději do 24 (dvaceti čtyř) hodin od doručení žádosti Poskytovatele, pokud to bude z povahy věci možné. Nemožnost poskytnutí součinnosti v této lhůtě je Objednatel povinen zdůvodnit a prokázat, stejně jako je povinen poskytnout danou součinnost v nejbližší možné lhůtě, kterou Poskytovateli písemně sdělí, a o kterou se prodlužuje lhůta ke splnění povinností Poskytovatele. V případě, že Objednatel neposkytne součinnost ve sjednané lhůtě a/nebo jinak poruší svou povinnost, nedojde ze strany Poskytovatele k porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, a lhůta ke splnění povinností Poskytovatele se přiměřeně prodlužuje o dobu, po kterou byl Objednatel v prodlení s plněním povinností.

7.4. Smluvní strany se dohodly, pokud není sjednáno jinak, že v případě doručování zprávy prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailu), je zpráva doručena jejím doručením na server příchozí pošty adresáta. V případě osobního doručení nebo doručení prostředním provozovatele poštovních služeb se zpráva či zásilka považuje za doručenu jejím převzetím adresátem či oprávněnou osobou, dále odepřením jejího přijetí a v případě doručování provozovatelem poštovních služeb též uplynutím lhůty 10 (deseti) dnů od uložení zásilky a učinění výzvy adresátovi k převzetí uložené poštovní zásilky, dojde-li k uložení zásilky u provozovatele poštovních služeb.

8. DŮVĚRNÉ INFORMACE

8.1. Veškeré informace sdělené kteroukoliv ze Smluvních stran při plnění povinností podle Smlouvy, jakož i veškeré další informace, které se Smluvní strany dozví v souvislosti s jejím prováděním či sjednáváním, budou považovány oběma Smluvními stranami za přísně důvěrné. Za důvěrné informace se rovněž považují jakékoli jiné informace, o nichž kterákoli Smluvní strana prohlásí, že je považuje za důvěrné pro účely Smlouvy. Za důvěrné se rovněž považují informace, u nichž lze důvěrný charakter předpokládat s ohledem na jejich určení pro omezenou skupinu osob, které jsou poskytnuty (dále také jako „**Důvěrné informace**“).

8.2. Za Důvěrné informace nebudou považovány informace, které:

- a) jsou veřejně přístupné nebo známé v době jejich užití nebo zpřístupnění, pokud jejich veřejná přístupnost či známost nenastala v důsledku porušení povinností stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo Smlouvou, nebo
- b) jsou poskytnuty Smluvní straně třetí osobou, která má právo s takovou informací volně nakládat a poskytnout ji třetím osobám;
- c) jsou na základě dohody Smluvních stran určeny k dalšímu užití vůči třetím osobám.

- 8.3. Smluvní strany se zavazují, že budou zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích a obchodním tajemství ve smyslu § 504 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoník, v platném znění, a bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany neužijí Důvěrné informace ani obchodní tajemství pro jiné účely než pro účely Smlouvy a nezveřejní, ani jinak neposkytnou Důvěrné informace žádné třetí osobě, vyjma členů svých orgánů, zaměstnanců, spolupracujících osob, odborných a právních poradců, kteří mají vůči Smluvní straně povinnost mlčenlivosti.
- 8.4. Smluvní strany se dále zavazují, že po dobu spolupráce podle Smlouvy a dále po ukončení této spolupráce budou nakládat s Důvěrnými informacemi a obchodním tajemstvím druhé Smluvní strany se stejnou péčí, jako by nakládaly s vlastními informacemi stejného či obdobného charakteru.
- 8.5. V případě porušení povinnosti dle tohoto článku je druhá Smluvní strana oprávněna domáhat se po Smluvní straně, která svou povinnost porušila, náhrady škody.

9. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY, Odstoupení

- 9.1. Smlouva je zpravidla uzavírána na dodání konkrétně vymezených Služeb, a uzavírá se tedy do doby splnění předmětu smluvního vztahu. V případě, že je předmětem Smlouvy opakující se plnění (např. dlouhodobý servis), uzavírá se Smlouva na dobu určitou, která je výslovně sjednána Smluvními stranami, jinak na dobu 1 (jednoho) roku.
- 9.2. Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, a to oznámením učiněným písemně nebo elektronicky na e-mailovou adresu druhé Smluvní strany, s účinností k následujícímu dni po odeslání takového oznámení, z důvodu podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou, tj. zejména z důvodu:
- porušení závazku mlčenlivosti dle čl. 8. těchto VOP druhou Smluvní stranou;
 - prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv platby, vyjma zálohové platby, po dobu delší než 30 (třicet) dnů,
 - prodlení Objednatele se zaplacením zálohové platby dle odst. 5.9. těchto VOP;
 - nedostatečné součinnosti ze strany Objednatele;
 - opakovaného závažného porušení povinnosti druhé Smluvní strany dle Smlouvy nebo těchto VOP;
 - vedeného insolvenčního řízení vůči druhé Smluvní straně a/nebo v případě vydání rozhodnutí příslušného insolvenčního soudu, kterým bude zjištěn úpadek druhé Smluvní strany.
- 9.3. Zánikem Smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti Smluvních stran s výjimkou nároku Poskytovatele na zaplacení odměny a náhradu nákladů za již poskytnuté služby, sankčních nároků, ustanovení o důvěrnosti informací a nároku na náhradu škody a ušlého zisku.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Smluvní vztah vzniklý mezi Poskytovatelem a Objednatelem ze Smlouvy, stejně jako právní vztahy s ním související, se řídí českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány obecnými soudy České republiky.
- 10.3. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto VOP neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, nebude tím dotčena platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ujednání. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost pro to, aby neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným, účinným a vykonatelným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným,

neúčinným nebo nevykonatelným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.

- 10.4. Každá změna Smlouvy musí mít písemnou formu. Písemnou formu vyžaduje též dohoda, že Smluvní strany od požadavku dle předchozí věty upouštějí.
- 10.5. Smlouva a tyto VOP představují úplnou dohodu Smluvních stran ohledně předmětu Smlouvy a nahrazují všechna předchozí ujednání Smluvních stran v souvislosti s předmětem Smlouvy.
- 10.6. Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 9. 2020.

V Brně dne 31. 8. 2020

BHIT CZ s.r.o.
Ing. Tomáš Zoufalý, jednatel