

PRÍPADOVÁ ŠTÚDIA:

Simpa

Spokojnosť by mala sedieť



Foto: zdroj SIMPA

O spoločnosti Simpa spol. s r. o.

Spoločnosť Simpa spol. s r. o. so sídlom v Kvetoslavove pri Bratislave sa zaoberá výrobou a veľkoobchodnou činnosťou v oblasti sedacieho nábytku. Hlavným produktovým portfóliom spoločnosti sú kancelárske stoličky a kreslá, sedačky, stoličky a kreslá pre hotely a reštaurácie, reprezentatívne vstupné priestory, ako aj privátne použitie do bytov a domov, pre interiér aj exteriér. Rozdelenie širokého sortimentu do viacerých produktových línií od základnej až po luxusnú kategóriu – TOP Line, ECO Line, COMBI Line, COMPFORT Line a MIDJ – rešpektuje účel a použitie stoličiek a kresiel, ako aj mieru nárokov zákazníka na prevedenie a materiálové kombinácie. Spoločnosť starostlivo dbá na kvalitu vyrobeného tovaru aj vstupného materiálu, poskytovaného servisu a zaraďovanie nových trendov a dizajnu. Podarilo sa jej prepracovať na poprednú pozíciu na slovenskom trhu, okrem iného tiež vďaka postupnému získavaniu klientov z kategórie architektov a interiérových štúdií. Jej filozofiou nie je jednorazový predaj, ale vytvoriť spokojnosť na oboch stranách – kupujúceho aj predávajúceho.

www.simpa.sk

Vstupné požiadavky

Najprv potrebovala spoločnosť Simpa nájsť systém, ktorý sa postará o prehľadnú skladovú evidenciu materiálu a hotových výrobkov. S rastúcim počtom klientov, zákaziek a rozširovaním sortimentu rástli i požiadavky na systém. K pôvodnému, čisto evidenčnému účelu, sa tak pridala potreba v systéme plánovať proces objednávania materiálu. Po určitom čase chcela spoločnosť svojmu systému zveriť taktiež výrobný proces, od plánovania výroby a riadenia materiálu až po podklady pre hodnotenie zamestnancov podľa výrobných výsledkov. Dôležitou požiadavkou v tejto fáze bolo tiež maximálne zautomatizovanie objednávania materiálu od dodávateľov.

Riešenie

Informačný systém POHODA E1: sieťová verzia POHODA E1 Premium NET5 + 2 prídavné sieťové licencie POHODA E1 Premium CAL, celkom teda 7 počítačov

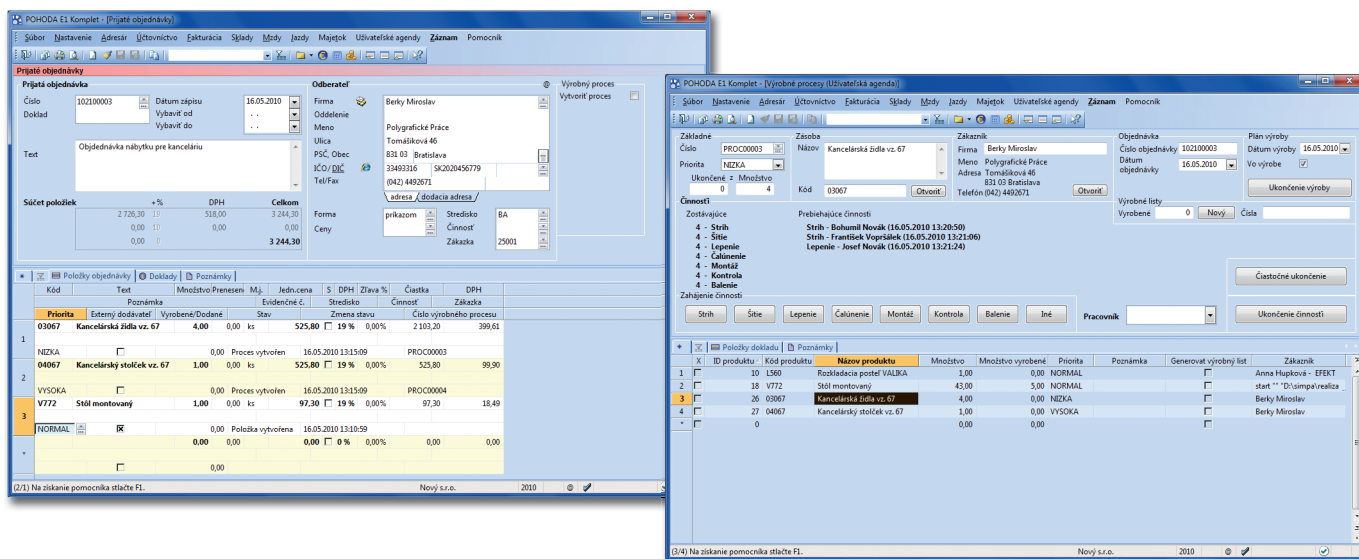
Počet užívateľov: 10

O voľbe systému POHODA pre vedenie skladovej evidencie rozhodla hlavne jeho užívateľská priateľnosť a jednoduché ovládanie. POHODA poskytla dokonalý prehľad o materiálových zásobách pre výrobu i o hotových výrobkoch. V rámci prvej etapy rozšírenia využitia systému POHODA pre sprehľadnenie objednávania materiálu bola vykonaná analýza interných a obchodných procesov. Na základe tejto analýzy bolo zavedené tzv. duálne vedenie skladov a evidencia prijatých objednávok. Vďaka tlačovým zostávam vytvoreným na mieru získali užívatelia jednoduchý nástroj na kontrolu položiek, ktoré chýbajú pre výrobu podľa prijatých objednávok. Proces objednávania materiálu sa zefektívnil a eliminovalo sa možné nadzásobovanie.

Na začiatku druhej etapy rozšírenia využitia systému POHODA opäť stáli analýza a konzultácia s odporúčením prechodu na informačný systém POHODA E1. Kľúčovými dôvodmi pre prechod na tento rad systému boli funkcie pre automatické objednávky, rozšírené funkcie skladového hospodárstva a širšie možnosti nastavenia prístupových práv. Vďaka prechodu na systém POHODA E1 bolo taktiež možné upustiť od duálnej skladovej evidencie, ktorá môže byť pre plánovanie výroby náročná a zavádzajúca.

Prijaté a vydané objednávky a skladové zásoby sú v systéme POHODA E1 sledované až do jednotlivých položiek. Pomocou na mieru upravených tlačových zostáv majú užívatelia k dispozícii napríklad prehľad prijatých objednávok s detailmi až do položiek výrobku a vrátane čísla prijatej objednávky, údajov odberateľa a termínov vybavenia objednávky. V spojení s automatickými objednávkami materiálu je tak možné naplánovať, ktoré objednávky budú zadané do výroby, a zostaviť tak výrobný plán na jeden až dva týždne dopredu.

Samotná výroba je riešená v užívateľskej agende vytvorenej spoločnosťou **BHIT CZ s.r.o.**, ktorá je autorizovaným partnerom spoločnosti **STORMWARE** a zaoberá sa okrem predaja a implementácie systému POHODA taktiež jeho úpravami, najmä tlačových zostáv, importných a exportných mostíkov a vysoko špecializovaných užívateľských agend, a ďalej vývojom dátových terminálov BHIT Komplex (off-line čítačiek čiarových kódov s vlastnou aplikáciou).



Spoločnosť BHIT CZ je autorom užívateľskej agendy s názvom Výrobné procesy. Táto agenda zahŕňa proces výroby nábytku od jej objednávky, cez realizáciu výroby zamestnancami, až po vydanie tovaru a konečnú fakturáciu, vrátane možnosti tlače plánovanej/uskutočnenej výroby po dňoch a výkazov práce zamestnancov. Užívateľská agenda Výrobné procesy komfortne spolupracuje s ďalšími agendami.

Z užívateľského hľadiska spočíva princíp agendy vo funkčných tlačidlách pre jednotlivé výrobné činnosti. Vďaka tomu je možné priebežne sledovať, v akej fáze výrobného procesu sa výrobok nachádza a kto túto činnosť vykonáva. Výberom zodpovedajúceho tlačidla po ukončení konkrétnej výrobnéj fázy sa automaticky mení stav prijatej objednávky. V agende prijatých objednávok sa tak aktualizujú dôležité voliteľné parametre a údaje, ako je aktuálny stav výrobku, počet vyrobených kusov, dátum a čas posledného úkonu vo výrobe. Vďaka tomu môžu stav spracovania zákaziek sledovať taktiež obchodníci, ktorí nemôžu zasahovať do samotnej výroby. Môžu informovať zákazníka o stave a rozpracovanosti objednaných výrobkov danej zákazky, ako aj o predpokladanom ukončení výroby a termíne dodania.

Akonáhle je výrobný proces ukončený, je možné k nemu automaticky vygenerovať výrobný list do agendy Výroba jednoduchým stlačením tlačidla Vytvoriť výrobný list. Výroba zrealizuje operáciu vyskladnenia surovín a naskladnenia výrobku s možnosťou modifikácie položiek (v prípade potreby nahradenia jednej suroviny inou surovinou). Automatizáciou sa zrýchľuje evidenčný proces výroby výrobku.

Agenda Výrobné procesy maximálne zjednodušuje pridelovanie práce zamestnancom podľa potreby výroby a stavu zákaziek tak, aby bolo možné sledovať a dodržiavať dodacie termíny. Nachádza uplatnenie taktiež v hodnotení zamestnancov. Na základe vykonaných činností vo výrobe sú zamestnancom vyplácané prémie. Na vyhodnocovanie pracovného procesu slúžia upravené

tlačové zostavy, ktoré vychádzajú z porovnania nastavených normohodín a skutočného zaznamenaného výkonu.

Užívateľské rozšírenia a úpravy systému POHODA E1 na mieru spoločnosti Simpa vyhovujú. Tvrdí to i jej konateľ Ing. Vladimír Šimčák: „Systém POHODA používame dlhodobo, sme na neho zvyknutí a sme s ním hlavne spokojní. Bolo pre nás teda logické hľadať riešenie pre výrobu opäť v ňom. Vzájomná previazanosť výrobných a obchodných agend, spoločne s úpravami presne podľa našich potrieb, nám pomáha omnoho efektívnejšie riadiť naše podnikateľské aktivity. O to viac sa môžeme sústrediť na kvalitu, promptnosť a servis pre spokojnosť našich zákazníkov.“

Harmonogram

2000

- ▶ oslovenie dodávateľa, predpredajné konzultácie, rozhodnutie o implementácii ekonomického systému POHODA
- ▶ inštalácia systému, zaškolenie užívateľov

2001–2009

- ▶ rozširovanie počtu licencií podľa rastu firmy
- ▶ analýzy interných procesov a expertné konzultácie
- ▶ úpravy tlačových zostáv a nastavenie systému

2010

- ▶ prechod na informačný systém POHODA E1
- ▶ tvorba tlačových zostáv na mieru
- ▶ napojenie užívateľskej agendy na riešenie výrobných procesov