

## Popis funkčnosti procesů Objednávání

1. Přejde přijatá objednávka z eshopu (XML) nebo je zadána přímo do Pohody (telefon, email atd). U každé položky objednávky je automaticky přiřazen výchozí dodavatel ze skladové karty, ve skladové kartě může být definováno více dalších dodavatelů. Dodavatel je textově zapsán přímo u položky přijaté objednávky, ale nelze zde měnit. Automat nebo někdo ručně Přijatou objednávku v Pohodě zarezervuje (Záznam > Rezervovat) - tím se objednané množství u jednotlivých položek přijaté objednávky automaticky přerozdělí na množství Skladem a Objednat (nové sloupce v položkách přijaté objednávky) a to dle aktuálního množství na skladě (bude respektovat rezervace) - dál bude objednávka standardně zarezervována, tj. u skladových zásob bude rezervováno požadované množství (původní objednané množství).
2. V rezervované objednávce je možné i po rezervaci dělat změny v množství i přidávat a odebrat jednotlivé položky (automaticky se mění množství ve sloupcích Skladem a Objednat) - případné uvolnění některého výrobku (smazání z objednávky nebo snížení objednaného množství) se projeví až na nových objednávkách, které zatím nebyly rezervovány (do již rezervovaných objednávek nebude systém zasahovat, tj. pokud v nich bylo něco označeno jako Objednat, zůstane to jako Objednat a volné množství bude připsáno na sklad pro další objednávky)
3. V obchodním oddělení si kdykoli během dne mohou - vyjet filtr, který jim zobrazí objednávky k řešení (rezervované objednávky, na něž ještě nebyly vygenerovány vydané objednávky dodavatelům) - spustit aplikaci pro přidělování dodavatelů k objednaným položkám - po spuštění se zobrazí soupis objednaných výrobků s přiděleným dodavatelem (zde je možnost zobrazit třeba i dostupnosti u jednotlivých dodavatelů, obecně jakékoliv pole ze skladové karty) a může zde ke každé položce vybrat jiného dodavatele.
4. Přijaté objednávky může označit příznakem "Vyřídit", čímž dojde k automatickému vygenerování vydaných objednávek - na každého dodavatele jedna vydaná objednávka, v položkách vydané objednávky bude více položek stejného výrobku (pro každou položku z POBJ je jedna položka ve VOBJ) - v okamžiku označení Objednat je celá objednávka přijatá uzamčena zámkem 1 a uživatel bez patřičného oprávnění v ní již nemůže dělat změny.
5. Postupem času jsou vyřizovány pomocí příjemek vydané objednávky od dodavatelů, v okamžiku vykrytí VOBJ se tato informace dostane do položky POBJ do sloupce "Dodané množství" - z VOBJ se tam bude také propisovat datumový údaj o případném meškání dodávky (ten vyplňuje někdo, kdo komunikuje s dodavatelem), v případě meškání nějaké položky je celá přijatá objednávka označena příznakem "Meškanka" - to je znamení pro obchodníka, že se v POBJ něco děje a asi by se tím měl zabývat a třeba volat zákazníkovi a připravit ho na meškání dodávky - z VOBJ do POBJ se mohou propisovat i další údaje, například nějaké poznámky atd., resp. tyto údaje se mohou propisovat i z příjemky.

Celým systémem se v předem určeném intervalu (např. 15 minut) pouští nástroj, který označuje objednávky možné k expedici ("K expedici" ANO/NE) - "k expedici" je označena automaticky objednávka, která nebyla za posledních 15 minut modifikována (ochrana proti nějakým změnám v ještě neuzavřené objednávce) - "k expedici" je označena automaticky objednávka, jejíž položky jsou buď všechny vykrývané ze skladu, tj. veškeré množství je ve sloupci Skladem a/nebo je již dodané objednané množství, tj. sloupec Dodané množství se rovná sloupci

Objednat - pokud je objednávka označena "k expedici", je vždy zároveň uzamčena zámekem 1 - buď již byla uzamčena předtím a nebo šlo o objednávku, která je celá vyřízena přímo ze skladu. Pokud je přijatá objednávka se statusem "K expedici" = ANO, pak se do agendy Úkoly a upomínky zapíše úkol "objednávku XY je možné expedovat", který se v Pohodě do minuty zobrazí určeným obchodníkům (dle střediska uvedeného na POBJ, obchodníci budou mít středisko přiřazeno) - a bude se podle statusu ("K expedici" = ANO) snadno dohledávat obchodníkovi, který u ní může nastavit status na "Expedovat" - tímto statusem je dafakto zadán úkol skladníkovi, aby zboží vychystal a poslal zákazníkovi.

*Tento popis funkčnosti je částečně přebrán z jednoho realizovaného projektu, aby byly nastíněny principy a možnosti řešení. Předpokladem je, že určité části projektu se vždy řeší podle požadavků konkrétních zákazníků tak, aby se dosáhlo co největší optimalizace procesů.*